

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
Halaman Depan.....	i
Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan. ....	iv
Lembar Pernyataan. ....	v
Panitia Sidang Ujian Skripsi. ....	vi
Halaman Persembahan.....	vii
Abstrak.....	viii
Abstrack.....	ix
Kata Pengantar .....	x
Daftar Isi .....	xii
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Bagan .....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
1. Tujuan Umum.....	7
2. Tujuan khusus.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Ruang Lingkup .....	9
F. Penelitian Terkait.....	10

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Konsep Kesehatan Jiwa .....	11
1. Pengertian kesehatan jiwa .....	11
2. Ciri – ciri kesehatan jiwa.....	11
B. Konsep Perawat.....	12
1. Pengertian perawat .....	12
2. Peran perawat .....	13
3. Fungsi perawat.....	19
C. Kepuasan .....	20
1. Konsep Pengertian kepuasan .....	20
2. Karakteristik kepuasan .....	21
3. Dimensi kepuasan .....	21
4. Pengukuran kepuasan pasien .....	22
5. Aspek – aspek kepuasan .....	22
6. Faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien .....	24
7. Penyebab Faktor Ketidak Puasan Pasien .....	24

D. Konsep Hak Pasien .....	24
1. Pengertian hak .....	24
2. Jenis-jenis Hak.....	25
3. Hak –hak pasien dalam pelayanan keperawatan .....	25
4. Peranan hak .....	28
E. Konsep Teori keluarga .....	29
1. Pengertian keluarga.....	29
2. Fungsi keluarga .....	30
3. Ciri –ciri keluarga .....	31
4. Struktur keluarga.....	32
5. Tipe-Tipe keluarga.....	32
6. Level Pencegahan perawatan keluarga .....	33
F. Konsep Skizofrenia .....	34
1. Pengertian Skizofrenia .....	34
2. Etiologi skizofrenia .....	34
3. Gejala skizofrenia.....	36
4. Jenis-Jenis skizofrenia.....	39
5. Faktor resiko skizofrenia.....	41
G. Kerangka teori.....	44

### **BAB III KERANGKA KONSEP**

A. Kerangka Penelitian.....	45
B. Definisi Operasional .....	46
C. Hipotesis.....	47

### **BAB IV METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	48
B. Tempat/Lokasi dan Waktu Penelitian .....	49
C. Populasi dan Sampel .....	49
D. Teknik Pengumpulan Data.....	51
E. Alat Pengumpulan Data.....	52
F. Teknik Analisa Data Dan Penelitian.....	54
G. Bagan/Waktu Penelitian.....	58
H. Etika Penelitian .....	59

### **BAB V HASIL PENELITIAN**

A. Gambaran Umum Rumah Sakit Ernaldi Bahar Palembang.. .....	64
B. Hasil Penelitian. ....	64
C. Pembahasan.....	71
D. Keterbatasan Penelitian.....	77

### **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	79

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Penelitian Terkait .....	10
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	46
Tabel 4.1 Waktu Penelitian .....	58
Tabel 5.1 Distribusi frekuensi responden berdasarkan peran perawat.....	68
Tabel 5.2 Distribusi frekuensi responden berdasarkan kepuasan .....	69
Tabel 5.3 Hubungan peran perawat sebagai edukator dengan kepuasan keluarga atas pemenuhan hak dan informasi pada pasien skizofrenia .....	.70

## DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Teori .....	44
Bagan 3.1 Kerangka Konsep.....	45

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Lembar Konsultasi
Lampiran 2	: Lembar surat izin pengambilan data dan penelitian
Lampiran 3	: Lembar surat balasan izin pengambilan awal dan penelitian dari rumah sakit Ernaldi Bahar Palembang
Lampiran 4	: Lembar Surat keterangan penelitian
Lampiran 5	: Lembar Usulan Seminar Skripsi
Lampiran 6	: Lembar Format Perbaikan Skripsi
Lampiran 7	: Lembar Surat Calon Responden
Lampiran 8	: Lembar Informed Consent
Lampiran 9	: Lembar Kuisioner Penelitian
Lampiran 10	: Lembar Hasil Penelitian (pengolahan Data)
Lampiran 11	: Lembar Riwayat Hidup