

BAB VI

PENUTUP

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan oleh peneliti tentang “ Hubungan sikap *Caring* Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Jasa BPJS di Ruang rawat inap Rumah Sakit Myria Palembang dapat diambil kesimpulan dan saran.

1. Kesimpulan

1. Dari 108 responden yang diteliti sebagian besar responden, 95 responden (88%) menyatakan sikap *caring* perawat tinggi di ruang rawat inap RS Myria Palembang, sedangkan 13 responden (12%) menyatakan *caring* perawat rendah.
2. Dari 108 responden yang diteliti sebagian besar responden, 97 responden (89,8%) menyatakan puas, sedangkan 11 responden (10,2%) menyatakan tidak puas.
3. Ada hubungan yang signifikan perilaku *caring* perawat dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap pengguna jasa BPJS di Rumah Sakit Myria Palembang. Dengan uji statistik Kendall Tau diperoleh angka signifikan (sig) adalah $0,001 \leq 0,05$ berarti H_a diterima dan H_o ditolak.

2. Saran

1. Bagi Perawat di Rumah Myria Palembang.

- a) Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan bagi perawat Rumah Sakit Myria, perawat dapat terlebih dahulu memperkenalkan diri kepada pasien setiap pertama sekali melayani pasien sekaligus mempermudah menghubungi perawat dalam memberi penjelasan kepada pasien.
- b) Lebih jelas dan tegas dalam menginformasikan peraturan- peraturan rumah sakit dan prosedur terkait dengan pelayanan terhadap pasien.
- c) Supaya Rumah Sakit memfasilitasi perawat untuk mendapatkan penyegaran, pelatihan-pelatihan tentang *caring* pasien.

2. Bagi Institusi Pendidikan

Hasil penelitian ini menjadi tambahan sumber informasi terutama dalam perilaku *caring* perawat dan tingkat kepuasan pasien di rumah sakit. Menambahkan sumber kepustakaan tentang perilaku *caring* perawat dan pentingnya *caring* dalam keperawatan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya dapat meneliti perilaku *caring* perawat dengan tingkat kepuasan pasien pengguna jasa BPJS dengan responden yang lebih banyak dan meliputi seluruh pelayanan di rumah sakit.

