

DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, I. 2002. *Perilaku Caring Perawat Dan Hubungannya Dengan Kepuasan Klien Di Instalasi Rawat Inap Bedah Dewasa Rumah Sakit Dokter Mohammad Hoesin Palembang*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Akbar, A. dkk 2013. *Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Labuang Baji Makasar Tahun 2013*. (<http://repository.unhas.ac.id/handle/>,
- Alamri, A. 2015. Hubungan antara Mutu Pelayanan Perawat dan Tingkat Pendidikan dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS Kesehatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sitti Maryam Kota Manado; *Jurnal Ilmiah Farmasi-Unsrat* .Vol. 4 No. 4 ISSN 2302-2493
- Abdurrouf, 2013. Model Caring Islami Terhadap Peningkatan Kepuasan Pasien: *Jurnal Ners* Vol. 8 No.1; 153-164.
- Christopher, K. A . & Hegedus, K. 2000. *Oncology patients, and oncology nurses' perception of nurse caring behaviours*, *Europeab jurnal of oncology Nursing*.
- Danang, S. 2011. *Analisis untuk Penelitian Kesehatan*. Mulia Medika : Yogyakarta.
- Fahmi, 2015. *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Jakarta : Cv, Intagana Mandiri.
- Hipkabi, 2012. *Buku Pelatihan Dasar-dasar Ketrampilan bagi Perawat Kamar Bedah*. Jakarta
- Irawan, H. 2012. *Sepuluh Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : Elex Media Computindo.
- Joonbakhsh, 2014. *Caring Behaviors Perceived by Nurses and Students in Critical Care Units in Tabriz University of Medical Sciences Affiliated Hospitals*. *Intl Res. J. Appl. Basic. Sci.* Vol 8.,(4), 489-493.
- Kozier.,et al., 2010. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan Konsep, Proses dan Praktik*. Jakarta : EGC
- Kasron, 2016. *Teori Keperawatan dan Tokohnya*. Jakarta : Cv.Trans Info Media
- Kemenkes, RI. 2014. *Buku pegangan Sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional* . dalam Sistim Jaminan Sosial Nasional

- Lontaan, 2014. *Kualitas pelayanan public* di RSUP.Prof.Dr.R.D Kandou Malalayang Manado, (Study pada pasien peserta BPJS Kesehatan
- Leininger, 2011. *Perilaku Caring Perawat dan Hubungannya Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap Bedah Dewasa RS Dr. Moehammad Hoesin Palembang*. Jakarta : Universitas Indonesia
- Martiningtyan, L, dkk. 2013. Hubungan Caring Perawat Pelaksana dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD. Dr. H. Soewondo Kendal.(*Bitstream*). 1(4). (<file:///C:/Users/user/Downloads/179-379-2-PB.pdf>).
- Morrison, P, dkk 2009. *Caring and Communicating Hubungan Interpersonal dalam Keperawatan*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Muhlisin, A, dkk 2008. *Aplikasi Model Konseptual Caring dari Jean Watson*. (Publikasiilmiah). 1(3). (<https://publikasiilmiah.ums.ac.id/bitstream/handle>, diakses 27 Januari 2016).
- Muninjaya, 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : EGC
- Mulyaningsih, 2013. Peningkatan Perilaku *Caring* Melalui kemampuan Berpikir Kritis Perawat :*Jurnal Management Keperawatan*. Vol 1, No .2, ; 100-106
- Mohammad, 2014. *Nurse Caring Behaviors from Patients' Perspective: A Comparative Study :European Online journal of Natural and Social sciences* Vol.3, No.4 pp. 1010-1017.
- Made, V. 2013. Peningkatan Kepuasan Pelanggan Melalui Kualitas Produk dan Kualitas Layanan: *Jurnal Dinamika Manajemen* Vol.4, No. 2, pp; 115-131
- Notoatmodjo, S. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nursalam, 2015. *Manajemen Keperawatan:Aplikasi dalam praktik keperawatan Profesional*. Jakarta Selatan : Salemba Medika
- Nursalam, 2014. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan.Manajemen*. Jakarta Selatan : Salemba Medika
- Perry, Potter. 2009. *Fundamental Keperawatan* Edisi 7.Jakarta : Salemba Medika.
- Riyanto, A. 2012. *Pengolahan dan Analisis Data Kesehatan*. Jakarta : Salemba Medika
- Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung : Penerbit Alfabeta.

- Sulistiyono, 2009. *Hubungan antara Persepsi Pasien tentang Perilaku Caring Perawat dengan Kecemasan Pasien Kemoterapi pada Kanker Payudara di RSUD*. Dr Moewardi Surakarta.
- Susila, S. *Metode Penelitian Cross Sectional* : Bosscript ,Klaten Selatan
- Supriatin, E. 2009. *Hubungan Faktor Individu Dan Faktor Organisasi Dengan Perilaku Caring Perawat Di Instalasi Rawat Inap RSUD Kota Bandung* (Tesis). Jakarta: Universitas Indonesia.
- Tjiptono, F. 2006. *Prinsip – Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Utama, S. 2003. *Memahami Fenomena Kepuasan Pasien Rumah Sakit*. (<http://library.usu.ac.id/download/fkm/fkm-surya1.pdf>)
- Watson, W.E. Michaelsen. 2010. *Member Competence, Group Interaction, And Group Decision Making*. New York:Prentice Hall.
- Wayan, 2015. *Managemen Keperawatan*. Yogyakarta : Gosyen Publishing.
- Waskiyah, 2011. *Hubungan Motivasi Kerja Dengan Perilaku Caring Perawat DiRSUDKratonKabupatenPekalongan*.[http://digili.unimus.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=readdi=jtptunimuyayah\(skripsi\)diakses tanggal 20 Januari 2017](http://digili.unimus.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=readdi=jtptunimuyayah(skripsi)diakses%20tanggal%20Januari%202017)