

**HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN
TINGKAT KEPUASAN PASIEN PENGGUNA
JASA BPJS DI RUMAH SAKIT MYRIA
PALEMBANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

BESTIANA. H

1533077

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG 2017**

**HUBUNGAN PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN
TINGKAT KEPUASAN PASIEN PENGGUNA
JASA BPJS DI RUMAH SAKIT MYRIA
PALEMBANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program Sarjana Keperawatan



Diajukan Oleh :

BESTIANA. H

1533077

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG 2017**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS**



Tanda Persetujuan Skripsi

Nama : Bestiana,H
ID : 1533077
Judul : Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Jasa BPJS di Rumah Sakit Myria Palembang

Menyetujui untuk diujikan pada Ujian Sidang Sarjana Keperawatan
Palembang, 13 Mei 2017

Pembimbing II

Ns. Vausta N.S.Kep.,MAN

Pembimbing I

Ns. Tiurma,S.Pd, S.Kep.,M.Kes

Menggetahui
Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan



**PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS PALEMBANG**



Palembang, 13 Mei 2017

Ketua



(Ns. Tiurma, S.Pd., S.Kep., M.Kes)

Anggota




(Ns. Vausta N. S.Kep., MAN)

Anggota



(Ns. Andy Aryoko, S.Kep., MARS)

Anggota



(Ns. Sanny Frisca, M.Kep)

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS**



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Bestiana.H
ID : 1533077
Judul : Hubungan Peilaku Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan pasien Pengguna Jasa BPJS di Rumah Sakit Myria Palembang.

Telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Hari Sabtu, Tanggal 13 Mei 2017 dan dinyatakan LULUS

TIM PENGUJI

Pembimbing I : Ns.Tiurma,S.Pd, S.Kep., M.Kes
Pembimbing II : Ns.Vausta N. S.Kep., MAN
Penguji I : Ns. Sanny Frisca., M.Kep.
Penguji II : Ns. Andy Aryoko, S.Kep., MARS

TANDA TANGAN









Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan


Ns. Srimugati, M.Kep

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Bestiana, H.
I.D. : 1533077
Program Studi : SI Keperawatan
Judul Skripsi : Hubungan Perilaku *Caring* Perawat dengan Tingkat Kepuasan Pasien Pengguna Jasa BPJS di Rumah Sakit Myria 2017

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Katolik Misi Charitas Palembang.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

