

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Sistem akuntansi manajemen adalah suatu sistem yang dipakai setiap perusahaan untuk membantu manajemen dalam mengelola perusahaan dan berpikir dalam mengambil keputusan dalam bentuk informasi. Informasi akuntansi manajemen sebagai salah satu produk sistem akuntansi manajemen, memiliki peran dalam memprediksi konsekuensi yang mungkin terjadi dari berbagai alternative tindakan yang dapat dilakukan pada berbagai aktivitas seperti perencanaan, pengawasan, dan pengambilan keputusan (Therry Natasya, 2011).

Manajer sangat membutuhkan sistem dalam perusahaan demi kelangsungan jalannya perusahaan. Sistem akuntansi manajemen sangat membantu manajer dalam berpikir dan mengambil keputusan yang berguna bagi perusahaan. Manajer jika ada informasi yang membantu maka semua keputusan akan dipikir dahulu sebelum ditetapkan secara langsung. Informasi akuntansi manajemen bisa memperlihatkan kinerja manajer dalam mengelolah perusahaan dalam melihat adanya kesalahan baik itu kecil yang tidak dilihat dengan secara cepat baik besarnya kesalahan yang bisa merugikan perusahaan.

Menurut Theresia Ratih Utami (2012) Sistem akuntansi manajemen 3 fungsi manajemen yaitu pengendalian, koordinasi, dan perencanaan. Fungsi ketiganya tuh sangat berguna dalam mengendalikan perusahaan agar selalu baik. Manajer bisa

secara mudah menyusun ataupun menjalankan rencana yang akan dijalankan. Dengan adanya fungsi itu manajemen bisa memberikan pengarahan kepada bawahan apa yang harus diselesaikan. Kemudian bawahan bisa menerima dengan benar permintaan atasan apabila adanya kerjasama yang baik antara atasan dan bawahan.

Karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen adalah suatu ciri-ciri dari informasi yang akan diolah oleh perusahaan. Dengan ketersediaan karakteristik sistem akuntansi manajemen (SAM) di perusahaan akan sangat membantu pekerjaan yang dihadapi manajer, sehingga meyakinkan dalam penyediaan informasi dalam bentuk apapun yang akan bisa memberikan manajer memiliki tambahan informasi yang akan bermanfaat dalam pengambilan keputusan.

Strategi adalah susunan rancangan ataupun rencana yang akan dibuat, menggunakan daya pikir yang baik dalam membuat suatu keputusan yang menggunakan waktu yang panjang sebelum memutuskan hal tersebut yang sesuai. Strategi bisnis adalah suatu susunan rancangan dalam menuangkan ide yang akan diputuskan dalam melakukan persaingan bisnis baik itu barang maupun jasa yang akan dijual.

Sistem akuntansi manajemen sangatlah mempengaruhi kinerja manajerial karena dengan adanya sistem akuntansi manajemen membuat manajer bisa melakukan suatu perencanaan terlebih dahulu, melakukan pengorganisasian, dan pengendalian perusahaan agar tetap berdiri dengan sebaik mungkin. Dengan adanya sistem akuntansi manajemen kinerja manajer bisa dengan mudah dijalankan sesuai

apa yang ada dalam sistem tersebut. Manajer juga dengan mudah memecahkan suatu masalah ataupun hal-hal yang kecil ataupun besar bagi perusahaan.

Masalah yang sering banyak dihadapi oleh manajer sering tidak selesai dengan cepat dan baik. Dengan adanya sistem akuntansi manajemen, maka manajer lebih mudah melakukan sesuatu demi menyelamatkan perusahaan dari berbagai masalah sewaktu—waktu perusahaan akan mengalami masalah yang berat. Sistem akuntansi manajemen juga bisa membantu manajemen bisa bergerak cepat dalam mencapai tujuan yang diinginkan oleh perusahaan.

Adanya saling ketergantungan antara sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial, peneliti disini mengaitkan strategi bisnis sebagai variabel mosderasi antara kedua variabel tersebut. Antara sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial sangat penting, disini strategi sangat diperlukan supaya bisa melakukan persaingan antara perusahaan satu dengan perusahaan lain. Strategi bisnis. Di dalam perusahaan strategi sangat lah penting bagi kelangsungan kemajuan bagi perusahaan. Contoh saja manajer memberikan uang tambahan bagi bawahan saat bawahan bekerja lermbur supaya karyawan bisa semangat untuk kerja menyelesaikan pekerjaan yang diberikan dari manajer.

. Berhubungan dengan itu strategi bisnis merupakan variabel moderating untuk pengaruh karakteristik sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial. Sehingga peneliti ingin melakukan kembali penelitian tentang adanya pengaruh

karakteristik sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial dengan strategi bisnis menjadi variabel moderasi (PEU), dan desentralisasi; pengaruh teknologi informasi, saling ketergantungan, karakteristik sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial; pengaruh desentralisasi, karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen dan ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja manajerial.

Penelitian terdahulu terkait dengan pengaruh strategi bisnis terhadap hubungan karakteristik informasi SAM terhadap kinerja manajerial masih terbatas. Penelitian terdahulu baru dilakukan oleh Citra Yuristisia (2011) yang melakukan penelitian perusahaan manufaktur provinsi Jambi hasil penelitian ini menunjukkan bahwa signifikan strategi bisnis yang merupakan variabel moderasi antara hubungan karakteristik SAM terhadap kinerja manajerial. Karena masih sedikitnya penelitian yang mengangkat topik ini maka penelitian ini ingin meneliti kembali mengenai pengaruh strategi bisnis terhadap hubungan karakteristik sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial. Penelitian ini akan dilakukan pada perhotelan berbintang di Palembang.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang di atas dapat disimpulkan permasalahan yang dirumuskan adalah apakah strategi bisnis memoderasi hubungan antara karakteristik sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial ?.

### 1.3 Tujuan Penelitian

Dalam meneliti ini, peneliti mempunyai tujuan untuk menguji apakah strategi bisnis memoderasi hubungan antara karakteristik sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial

### 1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari peneliti yang dilakukan sebagai berikut :

#### 1. Bagi manajer

Untuk memberitahu manajer mengenai manfaat adanya sistem akuntansi manajemen dalam perusahaan yang bisa membantu kinerja manajer dalam merencanakan, mengkoordinasi dan melakukan pengendalian sewaktu-waktu perusahaan mengalami masalah baik itu besar maupun kecil dengan adanya strategi bisnis yang bisa sebagai acuan dalam melakukan persaingan dengan perusahaan lain agar kinerja manajer bisa berjalan dengan seiring adanya sistem akuntansi manajemen.

#### 2. Bagi Ilmu Pengetahuan

Untuk bisa mengetahui strategi yang dipakai dalam bersaing dengan perusahaan lain dengan menggunakan sistem akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial di perusahaan.

### 1.5 Sistematika Penulisan

Dalam pembahasan ini ada 5 bab yaitu :

## BAB I :PENDAHULUAN

Dalam bagian ini pendahuluan yang menjelaskan adanya latar belakang dalam penelitian ini, rumusan masalah yang akan diteliti apakah ada pengaruh, tujuan penelitian untuk mengetahui adanya tujuan dalam meneliti, adanya manfaat penelitian bagi manajer dan penulis dan sistematika penulisan dalam menyusun.

## BAB II :LANDASAN TEORI

Dalam bab ini diuraikan teori-teori yang melatarbelakangi penelitian ini. Teori-teori ini meliputi karakteristik sistem akuntansi manajemen,kinerja manajerial,strategi bisnis.

## BAB III :METODE PENELITIAN

Dalam bab ini menjelaskan adanya populasi,sampel,teknik pengambilan sampel,jenis data, teknik analisis data, pengukuran variabel.

## BAB IV :ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisikan pengolahan data dan pembahasan masalah dalam penelitian ini serta hasil yang akan diperoleh dalam menjalankan penelitian ini.

## BAB V :KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab terakhir ini mengambil adanya kesimpulan dari bab-bab sebelumnya serta saran yang diungkapkan dalam penelitian ini.