

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dikemukakan sebelumnya, maka penelitian mengambil kesimpulan bahwa pemahaman manajer mengenai biaya kualitas berpengaruh secara positif terhadap kinerja manajerial pada perusahaan jasa perhotelan di kota Palembang. Penelitian ini dilakukan terhadap 32 responden yang tergabung dalam populasi perusahaan jasa perhotelan yang terdaftar di *yellow pages*.

B. Keterbatasan

Keterbatasan dalam penelitian ini adalah penelitian ini hanya sebatas membuktikan pemahaman manajer mengenai biaya kualitas berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada perusahaan jasa perhotelan saja dan tidak membuktikan pengaruh penerapan biaya kualitas terhadap kinerja manajerial.

C. Saran

Berdasarkan keterbatasan yang terdapat pada penelitian ini, maka saran yang dapat peneliti ajukan adalah :

1. Penelitian selanjutnya, sampel penelitian dapat diperluas lagi dengan seluruh perusahaan jasa yang ada di kota Palembang.
2. Untuk penelitian selanjutnya, penelitian tidak hanya meneliti mengenai pemahaman manajer tentang biaya kualitas namun juga dapat mengenai penerapan biaya kualitas.