

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	v
ABSTAKSI	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	6
C. TUJUAN PENELITIAN	6
D. MANFAAT PENELITIAN	6
BAB II LANDASAN TEORI	8

A. KUALITAS	8
B. BIAYA KUALITAS	11
C. PERANAN INFORMASI BIAYA KUALITAS	16
D. KINERJA MANAJERIAL	17
E. PENGEMBANGAN HIPOTESIS	21
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. JENIS PENELITIAN	24
B. POPULASI DAN SAMPEL	24
C. JENIS DATA	25
D. VARIABEL PENELITIAN	26
E. STATISTIK DESKRIPTIF	27
F. TEKNIK ANALISIS DATA	27
G. PENGUJIAN NORMALITAS	28
H. PENGUJIAN HIPOTESIS	29
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	31
A. DATA PENELITIAN	31
B. HASIL PENGUJIAN DATA	35
C. PENGUJIAN HIPOTESIS	37
D. PEMBAHASAN	39
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	41
A. SIMPULAN	41

B. KETERBATASAN	41
C. SARAN	41
DAFTAR PUSTAKA	43

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Data pemilihan Sampel	32
Tabel 4.2 Hasil Jawaban responden untuk Pertanyaan mengenai Jabatan	33
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Dekskriptif	34
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	35
Tabel 4.5 Hasil Uji Realibilitas	36
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	37
Tabel 4.7 Tingkat Profitabilitas	37
Tabel 4.8 Koefisien Determinasi	38

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Kuesioner

Lampiran 3 Nama-nama Hotel Bintang 1,2,3, dan Melati yang Menjadi Sampel

Lampiran 4 Demografi Responden

Lampiran 5 Statistik Deskriptif

Lampiran 6 Hasil Pengujian Validitas dan Realibilitas

Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas

Lampiran 8 Hasil Uji t

Lampiran 9 Hasil Uji R