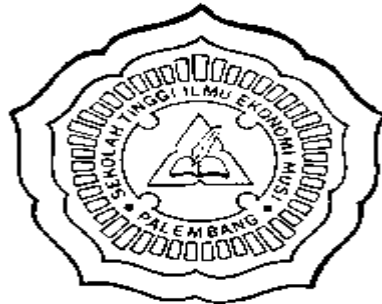


**PENGARUH PEMAHAMAN MANAJER MENGENAI BIAYA KUALITAS  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PERUSAHAAN JASA  
PERHOTELAN DI KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1**

**Prodi Akuntansi**



**Oleh :**

**Stefanie Johan**

**NIM : 091425**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI  
PALEMBANG**

**2013**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PEMAHAMAN MANAJER MENGENAI BIAYA KUALITAS  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PERUSAHAAN JASA  
PERHOTELAN DI KOTA PALEMBANG**

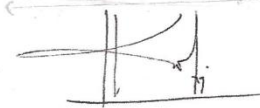
Disusun Oleh :

**STEFANIE JOHAN**

**NIM : 091425**

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Kusmawati, S.E., M.Si.

Tanggal 20 Maret 2013

**SKRIPSI**

**PENGARUH PEMAHAMAN MANAJER MENGENAI BIAYA KUALITAS  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PERUSAHAAN JASA  
PERHOTELAN DI KOTA PALEMBANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**STEFANIE JOHAN**

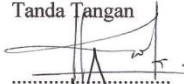
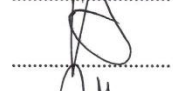

**NIM : 091425**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

pada tanggal 5 April 2013

dan dinyatakan memenuhi syarat.

Susunan Tim Penguji

|         | Nama Lengkap                        | Tanda Tangan  |
|---------|-------------------------------------|---|
| Ketua   | Kusmawati, S.E., M.Si.              |  |
| Anggota | Y. Andry Putranto B. S.E.,M.Mc.,Ak. |  |
| Anggota | Desy Lesmana, S.E.,M.Si.,Ak.        |  |

Palembang, 5 April 2013

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi  
Ketua Program Studi Akuntansi



  
Y. Andry Putranto B. S.E.,M.Si.,Ak.

**“Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh”**

-Confusius-

**Terima Kasih buat :**

- ❖ **Papa & Mama**
- ❖ **Adik-adikku**
- ❖ **Sahabat-sahabat**
- ❖ **Dosen Pembimbing**



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI**  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **Pengaruh Pemahaman Manajer Mengenai Biaya Kualitas Terhadap Kinerja Manajerial Pada Perusahaan Jasa Perhotelan Di Kota Palembang.**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal **5 April 2013** karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan **MENARIK SKRIPSI YANG SAYA AJUKAN SEBAGAI HASIL TULISAN SAYA SENDIRI INI.** Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti **GELAR DAN UJASAH YANG TELAH DIBERIKAN OLEH SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI BATAL SAYA TERIMA.**

Palembang, 5 April 2013  
Yang memberi pernyataan



Nama : Stefanie Johan  
Nim : 09 1 425

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap ketua tim penguji

Kusmawati, S.E., M.Si.

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji

Y. Andri Putranto, S.E., M.Sc., Ak.

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji

Desy Lesmana, S.E., M.Si., Ak.