

DAFTAR PUSTAKA

- Andi Julyanto. 2011. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kualitas Jasa Pelayanan dan Biaya Kualitas, *Skripsi*. Prodi Akuntansi STIE MUSI. Palembang.
- Anwar Sanusi. 2011. Metodologi Penelitian Bisnis. Salemba Empat : Jakarta.
- Basu Swastha. 2001. Manajemen Penjualan. Edisi 2. BPFE : Yogyakarta.
- Blocher,dkk. 2007. *Manajemen Biaya*. Edisi 3. Salemba Empat:Jakarta.
- Bobby Nicholas. 2007. Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Harga, Volume Penjualan, dan Volume Laba Pada CV.Bobby Putera Pratama, *Skripsi*. Prodi Akuntansi STIE MUSI. Palembang.
- Duwi Priyatno. 2010. *Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS*. Mediakom:Yogyakarta
- Erwin Samuel Gligor. 2008. Pengukuran Biaya Kualitas dan Pengaruhnya Terhadap Volume Penjualan (Studi Kasus Pada PT.Selular Prima Sukses Jaya Palembang), *Skripsi*. Prodi Akuntansi STIE MUSI. Palembang.
- Imam Ghozali. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi 3. BP-UNDIP. Yogyakarta.
- Gantino R., dan Erwin. 2011. Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Penjualan Pada PT. Guardian Pharmatama. *Journal of Applied Finance and Accounting*, Vol 2 No.2. Hal 138-168
- Hansen & Mowen. 2005. *Akuntansi Manajemen*. Edisi 7. Salemba 4: Jakarta.
- Hansen & Mowen. 2009. *Akuntansi Manajerial*. Edisi 8. Salemba Empat: Jakarta.
- Harnanto, Drs dan Zulkifli, SE. 2003. *Manajemen Biaya*. UPP-AMP YKPN: Yogyakarta.

<http://id.wikipedia.org/wiki/profitabilitas>

<http://www.kemenperin.go.id>

Jay Heizer dan Barry Render. 2005. *Manajemen Operasi*. Edisi 7. Salemba Empat: Jakarta.

Kieso,dkk. 2008. *Akuntansi Intermediate*. Edisi 12. Erlangga. Jakarta.

Mathius,dkk. 2010. Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Tingkat Profitabilitas Perusahaan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi No.2 Tahun ke-1 Mei-Agustus*. Hal 5-8.

Nessya Renida.2010. Pengaruh Beban Kompensasi Terhadap Profitabilitas Perusahaan, *Skripsi*. Prodi Akuntansi STIE MUSI. Palembang.

Philip Kotler dan Kevin Lane Keller. 2007. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 12. Indeks.

Trifosa Irawati. 2007. Analisis Biaya Kualitas Pada Jasa Angkutan PO.Kramat Djati Palembang, *Skripsi*. Prodi Akuntansi STIE MUSI. Palembang.

Sugiyono.2006. *Metode Penelitian Bisnis*. IKAPI: Bandung.

Suliyanto. 2006. *Metode Riset Bisnis*. Andi: Yogyakarta.

Veronica. 2007. Analisis Biaya kualitas Terhadap Kepuasan Tamu pada Hotel Princess, *Skripsi*. Prodi Akuntansi STIE MUSI. Palembang.