

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	v
HALAMAN ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Hipotesis Penelitian	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	5
F. Metode Penelitian	5
G. Tehnik Analisis Data	6
I. Sistematika Penulisan	7

BAB II LANDASAN TEORI

A. Definisi Kualitas	8
B. Pengaruh Biaya Kualitas	10
C. Definisi Biaya	10
D. Definisi Biaya Kualitas	11
E. Laporan Biaya Kualitas	14
F. Pengukuran Biaya kualitas	15
G. Definisi Penjualan	16
H. Profitabilitas	17
I. Pengembangan Hipotesis	20
1. Hubungan antara biaya kualitas terhadap penjualan	20
2. Hubungan antara biaya kualitas terhadap profitabilitas.....	21

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	23
B. Populasi dan Sampel	23
C. Teknik Pengumpulan Data	24
D. Variabel Penelitian	24
E. Teknik Analisis	26

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Data Penelitian	30
B. Statistik Deskriptif	33

C. Hasil Analisis Data	34
D. Hasil Persamaan Regresi	36
E. Hasil Pengujian Hipotesis	39
F. Pembahasan Hasil Analisis Secara Terpadu	41

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	44
B. Keterbatasan	44
C. Saran	45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Biaya Kualitas Berpengaruh Terhadap Penjualan 21

Gambar 2.1 Biaya Kualitas Berpengaruh Terhadap Profitabilitas 22

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	31
Tabel 4.2 List Perusahaan Manufaktur di Kota Palembang	32
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Data Penelitian	33
Tabel 4.4 Pengujian Validitas Variabel	35
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Reliabilitas	36
Tabel 4.6 Hasil Regresi Linier Sederhana H1	37
Tabel 4.7 Hasil Regresi Linier Sederhana H2	38
Tabel 4.8 Uji Hipotesis	39