

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Halim, dkk. 2009. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Edisi Revisi. STIM-YKPN. Yogyakarta.
- Aida Ainul dan Listianingsih. 2005. Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Reward, dan Profit Center terhadap Hubungan antara Total Quality Management dengan Kinerja Manajerial. *Simposium Nasional Akuntansi VIII*. Solo.
- Arfan Ikhsan dan M. Ishak. 2005. *Akuntansi Keperilakuan*. Salemba Empat. Jakarta.
- Bertha Kusuma dan Muhammad Jafar. 2009. Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Hubungan Manajemen Kualitas Proses dan Kinerja Kualitas Produk. *Simposium Nasional Akuntansi XII*. Palembang.
- Blocher, et. all. 2007. *Cost Management Manajemen Biaya*. Terjemahan: Tim Penerjemah Salemba Empat. 2007. Edisi 3. Salemba Empat. Jakarta.
- Christian. 2012. Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Reward, dan Kepuasan Kerja Terhadap Hubungan Antara Total Quality Management Dengan Kinerja Manajerial. *Skripsi*. Prodi Akuntansi STIE Musi. Palembang.
- Fandy Tjiptono dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management*. Edisi Revisi. ANDI-Yogyakarta. Yogyakarta.
- Fuad Mas'ud. 2007. *Survai Diagnosis Organisasional Konsep dan Aplikasi*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- I Made Narsa dan Rani Dwi Yuniawati. 2003. Pengaruh Interaksi antara Total Quality Management dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial Studi Empiris pada PT Telkom Divre V Surabaya. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol 5 No 1.
- Imam Gozali. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi 4. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- Isma Coryanata. 2004. Pelimpahan Wewenang dan Komitmen Organisasi dalam Hubungan antara Partisipasi Penyusunan Anggaran dan Kinerja Manajerial. *Simposium Nasional Akuntansi VII*. Denpasar.
- Muhammad Putra Agustian. 2010. Sistem Pengukuran Kinerja Memoderasi Hubungan Antara Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial. *Skripsi*. Prodi Akuntansi STIE Musi. Palembang.

- Mulyadi dan Johny Setiawan. 2001. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Edisi 2. Salemba Empat. Jakarta.
- Nasution. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu*. Edisi 1. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Pasaribu, Hiras. 2009. Pengaruh Komitmen, Persepsi, dan Penerapan Pilar Dasar *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Manajerial (Survei Pada BUMN Manufaktur di Indonesia). *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol 11 No 2. Hal 65-75.
- Retno Kurnianingsih. 2000. Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan terhadap Keefektifan Penerapan Teknik Total Quality Management: Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur di Indonesia. *Simposium Nasional Akuntansi III*. Jakarta.
- Robbins, Stephen P and Timothy A. Judge. 2008. *Organizational Behaviour*. Terjemahan: Diana Angelica, dkk. 12th edition. Salemba Empat. Jakarta.
- Sherly. 2009. Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan sebagai Variabel Moderating pada Perusahaan Jasa Perhotelan di Palembang. *Skripsi*. Prodi Akuntansi STIE Musi. Palembang.
- Simamora, Henry. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 3. STIE YKPN. Yogyakarta.
- Sumarno, J. 2005. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Hubungan antara Partisipasi Anggaran dan Kinerja Manajerial. *Simposium Nasional Akuntansi VIII*. Solo.
- Suliyanto. 2009. *Metode Riset Bisnis*. Edisi 11. Penerbit Andi. Yogyakarta.
- Supratinigrum dan Zulaikha. 2003. Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan (Reward) sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Pada Hotel di Indonesia). *Simposium Nasional VI*. Surabaya.
- www. Metrotvnews.com. 2012. Palembang Menjadi Destinasi Segmen MICE. Terbit 4 Oktober 2012. ([Http://www. Metrotvnews.com](http://www.Metrotvnews.com)). Diakses tanggal 4 Oktober 2012.