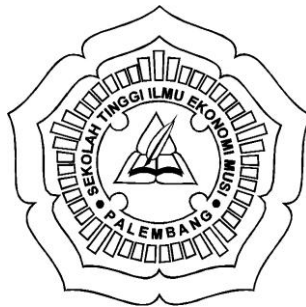


**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN  
SISTEM PENGUKURAN KINERJA, SISTEM  
*REWARD* DAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI  
VARIABEL MODERASI**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana S1  
Program Studi Akuntansi**



**MONICA NITA WULANDARI**

**NIM: 09.1.414**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI  
PALEMBANG**

**2012**

**SKRIPSI**

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*  
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL DENGAN  
SISTEM PENGUKURAN KINERJA, SISTEM *REWARD* DAN  
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Disusun Oleh :

**Monica Nita Wulandari**  
**NIM: 09.1.414**

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Mutiara Maimunah, SE., M.Si., Ak.

Tanggal, 21 Maret 2013

**SKRIPSI**

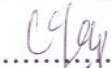


**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP  
KINERJA MANAJERIAL DENGAN  
SISTEM PENGUKURAN KINERJA, SISTEM *REWARD* DAN  
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

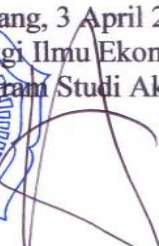
Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

**MONICA NITA WULANDARI  
NIM. 09.1.414**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
pada tanggal, 3 April 2013  
dan dinyatakan memenuhi syarat

Susunan Tim Penguji :

	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Ketua	Mutiara Maimunah, S.E., M.Si.,Ak.	..... 
Anggota	Desy Lesmana, S.E., M.Si., Ak.	..... 
Anggota	Y. Andry Putranto, S.E., M.Sc., Ak.	..... 

Palembang, 3 April 2013  
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Musi  
Ketua Program Studi Akuntansi  
  
Yohanes Andry Putranto, S.E., M.Sc., Ak.

“Barangsiapa mengandalkan kerahiman-Ku, tidak akan binasa.

Sebab semua urusannya adalah urusan-Ku sendiri”

Jesus Christ dalam BCH Sr. Faustina, No 723

“Berhenti mengeluh, tapi segeralah bertindak”

Anonim

Kupersembahkan Untuk:

- ♥ Tuhan Yesus Kristus
- ♥ Orang Tua dan Keluarga Tercinta
- ♥ Sahabat-Sahabat
- ♥ Para Pendidik
- ♥ Almamaterku



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI**  
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Reward Dan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Moderasi.**

Dan dimajukan untuk diuji pada tanggal **3 April 2013** karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan **MENARIK SKRIPSI YANG SAYA AJUKAN SEBAGAI HASIL TULISAN SAYA SENDIRI INI.** Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti **GELAR DAN IJASAH YANG TELAH DIBERIKAN OLEH SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI BATAL SAYA TERIMA.**

Palembang, 3 April 2013  
Yang memberi pernyataan



Nama : Monica Nita Wulandari  
Nim : 09 1 414

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap ketua tim penguji

Mutiara Maimunah, S.E., M.Si., Ak.

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji

Desy Lesmana, S.E., M.Si., Ak.

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji

Y. Andri Putranto, S.E., M.Sc., Ak.