

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh komponen sistem pengendalian manajemen (*quality goal*, *quality feedback*, dan *quality incentive*) terhadap kinerja manajerial di sekolah/madrasah SMA yang terakreditasi A di kota Palembang. Dari penelitian yang telah dilakukan terhadap 50 responden. hasil hipotesis menunjukkan bahwa :

1. Penelitian ini menunjukkan bahwa *quality goal* memiliki pengaruh terhadap kinerja manajerial. Dengan adanya *quality goal* atau visi dan misi sekolah yang jelas sebagai informasi penyatuan tujuan dan sasaran sekolah dapat memberikan landasan untuk kepala sekolah dan wakil kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja manajerialnya.
2. Penelitian ini menunjukkan bahwa *quality feedback* tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja manajerial. Rendahnya penyampaian informasi mengenai *quality feedback* yang telah disusun serta Manajer yang cenderung kurang untuk mengembangkan standar *feedback* tanpa mempertimbangkan apa yang harus dilakukannya untuk memungkinkan personel mencapai standar tersebut. Penentuan umpan balik tidak efektif apabila tidak searah dengan apa yang akan dikerjakan sehingga tidak dapat meningkatkan kinerja manajerial.

3. Penelitian ini menunjukkan bahwa *quality incentive* memiliki pengaruh terhadap kinerja manajerial. Dengan adanya *quality incentive* berupa penghargaan yang berbasis kinerja, sehingga kepala sekolah termotivasi untuk melakukan tugas dan tanggung jawab dengan baik untuk mencapai tujuan organisasi sehingga mampu meningkatkan kinerja manajerial.

A. Keterbatasan Penelitian

Sebagaimana layaknya karya ilmiah, maka penelitian ini juga memiliki berbagai keterbatasan. Adapun keterbatasan dalam penelitian ini dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini tersebar di sekolah menengah atas yang terakreditasi A pada Kota Palembang yang hanya berjumlah 25 sekolah.
2. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner dimana kepala sekolah dan wakil kepala sekolah menilai kinerjanya sendiri, jadi terjadi kemungkinan data yang dihasilkan tidak akurat.

B. Saran

Berdasarkan pada kesimpulan dan keterbatasan di atas, maka saran yang dapat diberikan untuk meningkatkan kinerja manajerial dalam kaitannya dengan komponen sistem pengendalian manajemen (*quality goal, quality feedback, dan quality goal*) pada sekolah menengah atas yang terakreditasi A di kota Palembang adalah sebagai berikut:

1. Sekolah hendaknya memperhatikan proses kinerja guru dengan melakukan umpan balik sehingga sekolah menciptakan sistem pengendalian manajemen yang baik di antaranya visi dan misi sekolah yang jelas yang ditekankan kepada guru dan didukung dengan proses penghargaan yang seimbang sehingga dapat memotivasi guru.
2. Bagi peneliti lain yang ingin melakukan penelitian serupa sebaiknya memperhatikan variabel *quality feedback*. Mungkin penelitian dapat dilakukan dengan sampel yang berbeda dengan mempertimbangkan cara kerja sekolah dan faktor kondisional sekolah.
3. Selain menggunakan kuesioner untuk pengumpulan data, peneliti lain juga dapat melengkapi perolehan datanya dengan melakukan wawancara singkat untuk mengklarifikasi jawaban kuesioner para responden.