

DAFTAR PUSTAKA

- Adam S Maiga. 2008. *Interaction Effects of Management Accounting Quality Management on Product Quality Performance*. JAMAR, Vol 6 No 1. Hal 31-46.
- Anthony Robert. N & Vijay Govindarajan. 2006. *Management Control System*. Jakarta : Salemba Empat.
- Dwi, dkk. 2007. *Pengaruh Moderasi Sistem Pengendalian Manajemen dan Inovasi terhadap Kinerja*. Simposium Nasional Akuntansi X. Makassar.
- Dwi Handayani. 2011. *Variabel Anteseden dan Konsekuensi dari Kinerja Kualitas*. Widya Warta No.02 Tahun XXXV/Juli 2011.
- Fuad Mas'ud. 2004. *Survai Diagnosis Organisasional Konsep dan Aplikasi*. Universitas Diponegoro. Yogyakarta.
- Imam Ghozali. 2005. *Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Kartini Puspitasari. 2011. *Pengaruh Komponen Sistem Pengendalian Manajemen (Quality Goal, Quality Feedback, dan Quality Incentive) Terhadap Kinerja Manajerial Melalui Budaya Organisasi Sebagai Variabel Intervening*. Skripsi STIE Musi. Palembang.
- Leni Suriyani. 2008. *Hubungan Usia dan Kinerja Manajer dengan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening*. Skripsi STIE Musi. Palembang.
- Mulyadi. 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Universitas Gajah Mada. Jakarta : Salemba Empat

Mulyadi & Johny Setyawan. 2001. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Universitas Gajah Mada. Jakarta : Salemba Empat

Salman Jumaili & Gudono. 2006. *Hubungan Komponen Sistem Pengendalian Manajemen (Quality Goal, Quality Feedback, dan Quality Incentive) terhadap Kinerja Kualitas dan Konsekuensi terhadap Kinerja Keuangan*. Simposium Nasioanl Akuntansi IX. Padang.

Suliyanto. 2005. *Metode Riset Bisnis*. Andi. Yogyakarta.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta. Bandung.

Vincent Gasperz. 2011. *Total Quality Management*. Penerbit Vinchristo Publication. Bogor.

<http://www.metrotvnews.com/metronews/read/2013/03/25/3/141130/Agen-Harus->

[Terapkan-Standarisasi-Penjualan-Tiket](#). Terbit 25 Maret 2013

(<http://www.kompas.com>). Diakses tanggal 8 April 2013.