

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Motto dan Persembahan	iv
Pernyataan Keaslian Karya	v
Abstraksi	vi
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv

BAB I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penelitian	7

BAB II. LANDASAN TEORI

A. Sistem Pengendalian Manajemen.....	9
B. Komponen Sistem Pengendalian Manajemen.....	11
1. <i>Quality Goal</i>	11
2. <i>Quality Feedback</i>	13
3. <i>Quality Incentive</i>	16
C. Kinerja Kualitas	17
D. Pengembangan Hipotesis	20
1. Pengaruh <i>Quality Goal</i> terhadap Kinerja Kualitas	20
2. Pengaruh <i>Quality Feedback</i> terhadap Kinerja Kualitas	21
3. Pengaruh <i>Quality Incentive</i> terhadap Kinerja Kualitas	23

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	25
B. Populasi dan Sampel	25
C. Jenis Data dan Sumber Data	26
D. Teknik Pengumpulan Data	26
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	27
F. Instrumen Penelitian	29
G. Model Penelitian	29
H. Teknis Analisis Data	30
I. Uji Kualitas Data	30

BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Prosedur Penelitian	35
B. Demografi Responden	36
C. Statistik Deskriptif	38
D. Hasil Pengujian Data	39
1. Hasil Uji Validitas	39
2. Hasil Uji Reliabilitas	41
3. Hasil Uji Asumsi Klasik	41
a. Uji Normalitas	41
b. Uji Multikolinearitas	42
c. Uji Heteroskedastisitas	43
4. Hasil Uji Hipotesis	43
E. Pembahasan Hasil	47

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	50
B. Keterbatasan Penelitian	51
C. Saran	52

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 3.1 .Gambar Model Penelitian	29
---	----

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 ..Jumlah Sampel yang dianalisis	36
Tabel 4.2 ..Jabatan Responden	37
Tabel 4.3 ..Lama Bekerja Responden	37
Tabel 4.4 ..Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	38
Tabel 4.5 ..Hasil Uji Validitas	40
Tabel 4.6 ..Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.7 ..Hasil Uji Normalitas	42
Tabel 4.8 ..Hasil Uji Multikolonieritas	42
Tabel 4.9 ..Hasil Uji Heteroskedastisitas	43
Tabel 4.10 ..Hasil Uji Hipotesis	44
Tabel 4.11 ..Hasil Uji Koefisien Determinasi	45