

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh informasi sistem akuntansi manajemen (SAM) terhadap penerapan *Total Quality Management* (TQM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa H_0 diterima yang berarti informasi sistem akuntansi manajemen (SAM) memiliki pengaruh terhadap penerapan *Total Quality Management* (TQM). Hal ini membuktikan manajer dalam perhotelan sangat membutuhkan informasi yang sudah diolah dan siap dipakai agar dapat mengimplementasikan TQM dimana hotel sangat mengutamakan pelayanan

B. Keterbatasan Penelitian

Penelitian tentu memiliki keterbatasan walaupun peneliti sudah berusaha semaksimal mungkin dalam menjalani penelitian. Keterbatasan dalam penelitian ini adalah:

1. Penyerahan kuesioner ke manajer hotel melalui resepsionis hotel, sehingga memakan lebih banyak waktu untuk penyampaian kuesioner kepada manajer.
2. Jumlah hotel berbintang 3 ke atas di kota Palembang sangat terbatas, sehingga cukup sulit untuk mendapatkan sampel yang memadai.

C. Saran

Berdasarkan keterbatasan yang ada dalam penelitian ini maka ada beberapa saran yang diberikan oleh peneliti untuk pembaca dan peneliti selanjutnya. Berikut adalah saran dari peneliti:

1. Penyerahan kuesioner langsung kepada manajer hotel sehingga tidak ada kuesioner yang tidak tersampaikan pada manajer hotel.
2. Sampel manajer perhotelan bisa diperluas, tidak hanya hotel bintang 3 ke atas, namun bisa juga diambil sampel untuk manajer hotel bintang 3 ke bawah.