

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh informasi sistem akuntansi manajemen (SAM) terhadap penerapan *Total Quality Management* (TQM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa  $H_0$  diterima yang berarti informasi sistem akuntansi manajemen (SAM) memiliki pengaruh terhadap penerapan *Total Quality Management* (TQM). Hal ini membuktikan manajer dalam perhotelan sangat membutuhkan informasi yang sudah diolah dan siap dipakai agar dapat mengimplementasikan TQM dimana hotel sangat mengutamakan pelayanan

#### **B. Keterbatasan Penelitian**

Penelitian tentu memiliki keterbatasan walaupun peneliti sudah berusaha semaksimal mungkin dalam menjalani penelitian. Keterbatasan dalam penelitian ini adalah:

1. Penyerahan kuesioner ke manajer hotel melalui resepsionis hotel, sehingga memakan lebih banyak waktu untuk penyampaian kuesioner kepada manajer.
2. Jumlah hotel berbintang 3 ke atas di kota Palembang sangat terbatas, sehingga cukup sulit untuk mendapatkan sampel yang memadai.

### **C. Saran**

Berdasarkan keterbatasan yang ada dalam penelitian ini maka ada beberapa saran yang diberikan oleh peneliti untuk pembaca dan peneliti selanjutnya. Berikut adalah saran dari peneliti:

1. Penyerahan kuesioner langsung kepada manajer hotel sehingga tidak ada kuesioner yang tidak tersampaikan pada manajer hotel.
2. Sampel manajer perhotelan bisa diperluas, tidak hanya hotel bintang 3 ke atas, namun bisa juga diambil sampel untuk manajer hotel bintang 3 ke bawah.