

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	v
ABSTRAKSI	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan	5

BAB II LANDASAN TEORI

A. Informasi Sistem Akuntansi Manajemen	7
B. <i>Total Quality Management</i> (TQM)	11

C. Pengaruh Informasi SAM terhadap Implementasi TQM	15
---	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	18
B. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	18
C. Jenis Data Penelitian	19
D. Teknik Pengumpulan Data	19
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	19
F. Teknik Analisis Data	21

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Data Penelitian	25
B. Pengujian Data	28
1. Uji Kualitas Data	28
2. Uji Asumsi Klasik	30
3. Pengujian Hipotesis	31
4. Pembahasan Hasil	33

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	36
B. Keterbatasan Penelitian	36
C. Saran	37

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN	
----------------	--

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Manfaat <i>Total Quality Management</i>	14
Gambar 3.1. Model Penelitian	24

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Rekapitulasi Kuesioner yang Kembali	25
Tabel 4.2. Daftar Hotel yang Menjadi Sampel	26
Tabel 4.3. Rekapitulasi Jenis Kelamin Responden	26
Tabel 4.4. Rekapitulasi Usia Responden	27
Tabel 4.5. Rekapitulasi Pengalaman Sebagai Manajer Responden	27
Tabel 4.6. Uji Validitas	28
Tabel 4.7. Uji Reliabilitas	29
Tabel 4.8. Pengujian Kolmogorov – smirnov	30
Tabel 4.9. Pengujian Glejser	31
Tabel 4.10. Hasil Uji Hipotesis	31
Tabel 4.11. Hasil Uji Regresi Sederhana	32