

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan ada atau tidaknya pengaruh budaya organisasi dan sistem penghargaan (*reward*) terhadap hubungan *Total Quality Management* (TQM) dengan kinerja manajerial pada sekolah SMA swasta di kota Palembang. Berdasarkan hasil analisis penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa TQM mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja manajerial. Interaksi antara TQM dengan budaya organisasi tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja manajerial. Interaksi antara TQM dengan sistem penghargaan (*reward*) tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja manajerial.

Dapat disimpulkan bahwa dengan meningkatkan *Total Quality Management* (TQM) dalam sekolah maka kinerja manajerial pun akan meningkat, sehingga suatu sekolah akan terus melakukan perbaikan secara terus menerus untuk meningkatkan kualitas dan akan membuat konsumen merasa puas dengan pelayanan yang telah diberikan. Dalam organisasi sekolah, variabel budaya organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial karena budaya organisasi menjadi tidak efektif apabila tidak ada kemauan dari dalam diri seorang individu untuk bertanggung jawab atas sistem manajemen yang diterapkan di suatu organisasi tersebut. Hal ini didasarkan atas mau atau tidaknya individu tersebut secara bersama meningkatkan keberhasilan organisasi tersebut. Dalam

organisasi sekolah, variabel sistem penghargaan (*reward*) tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial karena ada atau tidaknya sistem *reward* maka kinerja manajerial dari suatu sekolah akan tetap berjalan dan meningkat. Karena dengan adanya pengelolaan manajemen yang baik, berkualitas, dan loyalitas yang tinggi maka dapat mempengaruhi kinerja manajerial.

B. Keterbatasan dan Saran

Adanya keterbatasan dalam penelitian ini maka saran yang coba diajukan bagi peneliti selanjutnya yang ingin membahas permasalahan ini lebih mendalam dan mendapatkan hasil penelitian yang lebih akurat antara lain adalah:

1. Sampel penelitian ini hanya ada sepuluh sekolah SMA swasta yang terakreditasi A dan enam sekolah SMA yang terakreditasi B. Untuk penelitian selanjutnya, disarankan untuk memperluas pengambilan sampel penelitian ke sekolah SMA swasta lainnya dan juga ke sekolah SMA negeri.
2. Penelitian ini menggunakan teknik penyebaran kuesioner. Untuk peneliti selanjutnya, sebaiknya dengan cara wawancara langsung maka hasil yang didapat akan lebih akurat dan sesuai dengan apa yang sebenarnya terjadi pada organisasi.
3. Penelitian ini menggunakan dua variabel moderasi yaitu budaya organisasi dan sistem penghargaan (*reward*). Untuk peneliti selanjutnya, disarankan untuk mencari faktor-faktor variabel lain yang dapat dijadikan sebagai variabel moderasi.