

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Persembahan dan Motto.....	iv
Pernyataan Keaslian Karya	v
Abstraksi	vi
Abstract.....	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	xi
Daftar Gambar	xiv
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. Organisasi Sektor Publik.....	10

B. Sekolah	11
C. <i>Total Quality Management (TQM)</i>	13
D. <i>Total Quality Management (TQM)</i> dalam Pendidikan	13
E. Kinerja Manajerial	16
F. Budaya Organisasi	18
G. Sistem Penghargaan (<i>Reward</i>)	19
H. Pengembangan Hipotesis	21
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis Penelitian	24
B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	24
C. Jenis Data Penelitian	25
D. Teknik Pengumpulan Data	25
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	26
F. Model Penelitian	29
G. Teknik Analisis Data	30
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil Pengumpulan Data Penelitian	35
B. Demografi Responden	38
C. Statistik Deskriptif	41
D. Hasil Analisis Data	42
1. Hasil Uji Validitas	42
2. Hasil Uji Reliabilitas	44
3. Hasil Uji Asumsi Klasik	45

a. Uji Normalitas	45
b. Uji Multikolonieritas	45
c. Uji Heteroskedastisitas	46
4. Hasil Uji Hipotesis	47
F. Pembahasan Hasil Analisis secara Terpadu.....	49
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	54
A. Simpulan	54
B. Keterbatasan dan Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model Penelitian	29
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Rekapitulasi Kuesioner yang Kembali	37
Tabel 4.2	Data Sekolah yang Menjadi Sampel	37
Tabel 4.3	Rekapitulasi Jenis Kelamin Responden	38
Tabel 4.4	Rekapitulasi Usia Responden	38
Tabel 4.5	Rekapitulasi Jabatan Responden	39
Tabel 4.6	Rekapitulasi Masa Kerja Responden	39
Tabel 4.7	Rekapitulasi Pendidikan Terakhir Responden	39
Tabel 4.8	Rekapitulasi Akreditasi Sekolah	40
Tabel 4.9	Rekapitulasi Sistem Penghargaan (<i>Reward</i>)	40
Tabel 4.10	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	41
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas	43
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.13	Hasil Uji Normalitas Data Kolmogorov – Smirnov	45
Tabel 4.14	Hasil Uji Multikolonieritas	46
Tabel 4.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
Tabel 4.16	Hasil Uji MRA	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Demografi Responden
- Lampiran 2 Hasil Statistik Deskriptif
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas TQM
- Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja Manajerial
- Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Budaya Organisasi
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Sistem Penghargaan
- Lampiran 7 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Multikolonieritas
- Lampiran 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 10 Hasil Uji Regresi Berganda (MRA)