

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Pembimbing.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Motto dan Persembahan.....	iv
Pernyataan Keaslian Karya.....	v
Abstraks.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Hipotesis Penelitian.....	5

D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
F. Metodologi Penelitian.....	7
G. Sistematika Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
A. Manajemen Kualitas Proses.....	12
B. Kinerja Kualitas Produk.....	15
C. Sistem Pengendalian Manajemen.....	18
D. Gaya Kepemimpinan.....	20
E. Manajemen Kualitas Proses dan Kinerja Kualitas Produk.....	22
F. Gaya Kepemimpinan dan Kinerja Manajemen.....	22
G. Quality Goal dan Kinerja Kualitas.....	23
H. Quality Feedback dan Kinerja Kualitas.....	23
I. Quality Incentive dan Kinerja Kualitas.....	24
J. Pengembangan Hipotesis.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	
A. Jenis Penelitian.....	28

B. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	28
C. Jenis Data Teknik Pengolahan Data.....	29
D. Variabel Penelitian dan Pengukurannya.....	29
E. Instrumen Penelitian.....	34
F. Teknik Analisis Data.....	34
G. Pengujian Kualitas Data.....	34
H. Persamaan Regresi.....	37
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	40
B. Statistik Deskriptif.....	41
C. Hasil Pengujian Data.....	43
BAB V PENUTUP.....	58
A. Kesimpulan.....	58
B. Keterbatasan Penelitian.....	58
C. Saran.....	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Jumlah Sampel Yang Dianalisis.....	46
Tabel 4.2	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	47
Tabel 4.3	Hasil Pengujian Validitas.....	50
Tabel 4.4	Hasil Pengujian Reliabilitas Data.....	51
Tabel 4.5	Hasil Pengujian Normalitas Data	52
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Multikolinearitas Data Kualitas Internal.....	53
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Multikolinearitas Data Kualitas Eksternal.....	53
Tabel 4.8	Hasil Uji Hipotesis Kualitas Internal.....	56
Tabel 4.9	Hasil Uji Hipotesis Kualitas Eksternal.....	57

Daftar Gambar

Gambar 4.1 Hasil Pengujian Heterokedastisitas Kualitas Internal.....	55
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Heterokedastisitas Kualitas Eksternal.....	55