

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	vii
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
E. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kualitas.....	11
B. Profitabilitas.....	16

C. Sektor Publik.....	19
D. Perumusan Hipotesis.....	25

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	29
B. Ukuran Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	29
C. Jenis Data Penelitian.....	30
D. Teknik Pengumpulan Data	30
E. Definisi dan Pengukuran Variabel.....	31
1. Variabel Independen	31
2. Variabel Dependen.....	32
F. Insrtumen Penelitian.....	32
G. Teknik Analisis Data	36
1. Pengujian Validitas	37
2. Pengujian Reliabilitas	37
H. Teknik Asumsi Klasik	36
1. Uji Normalitas.....	38
2. Uji Heteroskedastisitas.....	38
I. Teknik Pengujian Hipotesis	38
1. Uji Regresi Linier Sederhana.....	38

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Pengumpulan Data Penelitian	39
B. Demografi Responden.....	43

C. Statistik Deskriptif.....	46
D. Hasil Analisis Data.....	47
E. Hasil Analisis Persamaan Regresi.....	53
F. Pembahasan Analisis Secara Terpadu	55

BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	58
B. Keterbatasan dan Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kategori dan Skoring pada Kuesioner untuk Biaya Kualitas	33
Tabel 3.2 Dimensi Biaya Kualitas	34
Tabel 3.3 Kategori dan Skoring pada Kuesioner untuk Tingkat Profitabilitas....	35
Tabel 3.4 Dimensi Tingkat Profitabilitas	36
Tabel 4.1 Jumlah Data Persentase yang Dianalisis	43
Tabel 4.2 Jenis Lembaga Pendidikan	44
Tabel 4.3 Umur Bimbel dan Kursus	44
Tabel 4.4 Program Belajar Bimbel.....	45
Tabel 4.5 Program Belajar Kursus	46
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Akhir Variabel Biaya Kualitas	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Akhir Variabel Tingkat Profitabilitas	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	51
Tabel 4.12 Hasil Analisis R Square dalam Model Regresi Linier Sederhana	52
Tabel 4.13 Hasil Uji t dalam Model Regresi Linier Sederhana	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	55

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tabulasi Jawaban Responden
- Lampiran 2 Tabulasi Jawaban Responden yang Dinyatakan Valid
- Lampiran 3 Deskripsi Responden
- Lampiran 4 Lampiran SPSS Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5 Lampiran SPSS Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Lampiran SPSS Uji Hipotesis
- Lampiran 7 Daftar Bimbel atau Kursus di Kota Palembang
- Lampiran 8 Kartu Bimbingan Skripsi Mahasiswa STIE MUSI