

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Perubahan lingkungan yang pesat, dinamis dan luas tersebut didukung oleh kemajuan teknologi informasi disegala bidang. Hal ini telah mendorong transformasi masyarakat tradisional menjadi masyarakat informasi. Perkembangan teknologi informasi telah membawa dampak dalam kehidupan masyarakat. Sejak dikembangkannya komputer pada tahun 1955, peradapan dunia telah memasuki era informasi. Teknologi informasi dengan komputer sebagai motor penggerakannya telah mengubah segalanya. Pemrosesan informasi berbasis komputer banyak ditawarkan dengan tujuan untuk memberikan kemudahan bagi para akuntan untuk menghasilkan informasi yang dapat dipercaya, relevan, tepat waktu, lengkap, dapat dipahami dan teruji. (2000, Sri Maharsi)

Manajemen organisasi harus tanggap pada perubahan lingkungan ini jika ingin organisasinya tetap dapat bertahan dan meningkat kinerjanya. Manajemen organisasi juga harus sensitif terhadap pengaruh perkembangan teknologi yang mencakup informasi, peralatan teknik dan proses dalam mengubah input menjadi output. Selain itu, manajemen harus dapat memahami dengan baik peran sistem informasi dalam organisasi. Kompleksitas bidang usaha modern telah memperluas tanggung jawab pimpinan/manajemen. Para manajer harus dapat melakukan perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian dengan baik sehingga sasaran dapat dicapai secara efektif dan efisien. Informasi yang berupa

laporan kegiatan/operasional yang sesungguhnya sangat diperlukan untuk dijadikan alat evaluasi atas hasil kegiatannya. Kualitas informasi yang dihasilkan oleh manajemen sangat tergantung pada kemampuan manajemen dalam mengaplikasikan perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian. (2008, I Ketut Yadnyaba dan Made Mertha)

Keterlibatan pengguna sangat diperlukan dalam keseluruhan tahap *System Development Live Cycle* (mulai tahap perencanaan, analisis, perancangan, implementasi, dan penggunaan sistem). Karena pengguna merupakan bagian integral kesuksesan suatu sistem informasi (Nes and olson, 1983, dalam kutipan : I Ketut Yadnyaba dan Made Mertha) keterlibatan pengguna dalam semua tahap tersebut merupakan suatu komponen penting dalam menentukan keberhasilan suatu sistem informasi.

Melihat latar belakang ini penulis tertarik untuk meneliti tentang pengaruh kemampuan manajemen terhadap kualitas informasi Akuntansi dengan menambahkan kompleksitas sistem variabel moderator.

Di dalam dunia perbankan, pelayanan merupakan hal yang sangat penting karena mereka langsung berhadapan dengan nasabah. Selain memerlukan informasi yang akurat dalam pengolahan datanya, sistem informasi yang ada pada bank juga digunakan untuk memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi, pengambilan uang, pengecekan saldo dan lain-lain. Dari sistem informasi yang digunakan, maka dapat diketahui bahwa manajemen dari organisasi tersebut bagus atau tidak.

2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang , maka rumusan masalah sebagai berikut :

- Apakah fungsi-fungsi yang membentuk kemampuan manajemen yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, memimpin dan pengendalian berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi pada perusahaan perbankan ?
- Apakah Fungsi Manajemen berpengaruh terhadap kualitas Sistem Informasi Akuntansi yang dimoderasi oleh Kompleksitas Sistem terutama di perusahaan perbankan?

3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan mengkaji pengaruh kemampuan manajemen yang meliputi perencanaan, pengorganisasian memimpin dan pengendalian dengan kompleksitas sistem sebagai variable moderating terhadap kualitas informasi akuntansi pada perusahaan perbankan.

4. Manfaat Penelitian

- Pihak Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan pemikiran bagi perusahaan jasa perbankan dalam pengembangan secara berkelanjutan di dalam sistem informasi untuk meningkatkan kinerja kerja setiap unit bisnis perusahaan dan pelayanan jasa.

- Pengguna Sistem Informasi

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan pengguna sistem dapat berpartisipasi secara aktif dalam pengembangan sistem informasi sehingga tercapai kepuasan kerja, yang pada akhirnya akan memperbaiki kinerja perusahaan secara keseluruhan.

- Pihak Akademik

Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi pengembangan ilmu sistem informasi akuntansi, khususnya akuntansi manajemen.

5. Metode Penelitian

a. Jenis Data Penelitian

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer merupakan sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber asli. Data Primer secara khusus dikumpulkan oleh peneliti melalui kuesioner yang disebarakan kepada semua cabang perusahaan perbankan yang ada di kota Palembang.

b. Populasi dan Sampel

Populasi penelitian ini adalah semua kepala cabang perusahaan perbankan yang beroperasi di kota Palembang. Sampel dalam penelitian ini kepala bagian yang bertanggung jawab atas departemant atau divisi yang dipimpinnnya. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini merupakan teknik *random sampling*.

c. Teknik Pengumpulan Data

Pada penelitian ini pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan menggunakan metode riset lapangan (*Field Research*), yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara menyebarkan kuisioner .kuisioner berisi pertanyaan-pertanyaan yang akan digunakan untuk menjawab permasalahan yang ada dalam penelitian ini.

d. Teknik Analisi Data

1. Uji Kualitas Data

Sebelum data digunakan dan diolah dengan bantuan program spss versi 13.0, terlebih dahulu dilakukan uji kualitas data. Dimana kualitas data penelitian tersebut ditentukan oleh kualitas instrumen yang digunakan untuk mengumpulkan data. Ada dua pengujian untuk mengukur kualitas data, yaitu uji Validitas dan uji Reliabilitas. Validitas dan reliabilitas instrumen akan menentukan hasil riset.

1. 1. Uji Validitas

Uji validitas dilakukan dengan menghitung korelasi antara skor masing – masing butir pernyataan dengan total skor sehingga didapat nilai *Pearson Correlation*.

1. 2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas dilakukan dengan menggunakan uji statistik *Cronbach Alpha*, dimana suatu variabel dikatakan reliabel jika nilai *Cronbach Alpha* (lebih besar) > 0.6 .

2. Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah pada model regresi, variabel independen dan variabel dependen mempunyai distribusi normal. Pengujian normalitas data pada penelitian ini menggunakan uji *Kolmogorov-Smirnov (KS test)*. Suatu dikatakan berdistribusi secara normal jika $\text{Sig. KS} > 0,05(5\%)$.

b. Uji Multikolinieritas

Multikolinieritas adalah hubungan linier sempurna atau pasti diantara beberapa atau semua variabel independen dari model regresi. Uji multikolinieritas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditentukan adanya korelasi antar variabel independen.

c. Uji Hipotesis

Untuk menguji hipotesis dilakukan teknik pengujian regresi linear sederhana dan regresi linear berganda dengan pendekatan Moderate Regression Analysis (MRA).

Model regresi linear berganda sebagai berikut:

$$Y = A + BFM \dots \dots \dots H1$$

$$Y = A + B1FM + B2KM + * KS + e \dots \dots \dots H2$$

Dimana :

Y = Kualitas Sistem Informasi Akuntansi

A = Konstanta

B = Koefisien regresi

KS = Kompleksitas Sistem

FM = Fungsi Manajemen

e = eror

6. Sistematika Penulisan

Untuk gambaran mengenai isi penulisan dari skripsi ini, maka akan dikelompokkan dalam suatu system penulisan yang disajikan dalam 5 bab dengan beberapa sub bab pada tiap babnya. Adapun bab-bab tersebut adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini merupakan bab pendahuluan yang memuat pokok-pokok mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan landasan teori yang akan digunakan untuk menganalisis masalah yang di angkat oleh penulis. Landasan teori ini diperoleh dari berbagai sumber yang relevan dengan masalah yang diteliti oleh penulis seperti buku-buku penunjang dan literatu lainnya.

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini akan dijelaskan secara terperinci langkah-langkah metode penelitian yang dilakukan peneliti yang meliputi populasi dan sample penelitian, jenis data penelitian, model penelitian, dan cara menganalisis data penelitiannya.

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan memuat uraian mengenai data penelitian yang dikumpulkan, analisis data penelitian, dan pembahasan hasil analisis.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan berisi kesimpulan yang merupakan jawaban permasalahan penelitian berdasarkan analisis dan pembahasan yang telah dilakukan dan saran.