

## ABSTRAK

Petrus Carel Prihandoko/2.96 039/9650110034/ "IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT RYHDINGINDO PRATAMA"

Sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan memiliki peranan sentral dalam pengembangan dan pencapaian tujuan. Oleh karenanya perlu diperhatikan faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan karyawan, yang sekaligus juga dapat mempengaruhi perilaku kerja.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja, mengetahui kepuasan kerja karyawan yang dapat mempengaruhi perilaku kerja, dan juga mengadakan suatu analisa terhadap faktor dominan yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Identifikasi hanya pada satu perusahaan, agar masalah yang dimaksud tidak terlalu luas, dan cara pengolahan data yang digunakan adalah dengan menyebarkan kuesioner guna mengetahui sejauhmana hubungan antar variabel pada perusahaan.

Dari pengumpulan data yang dilakukan dengan pembagian kuesioner, dan diolah dengan analisis faktor didapatkan bahwa hubungan antara pekerja dengan pekerjaan mendominasi variabel yang lainnya, dengan nilai loading sebesar 0,860. Hal ini penting untuk diperhatikan karena akan sangat berpengaruh terhadap perilaku karyawan. Variabel lain yang juga mempengaruhi kepuasan dan perilaku kerja antara lain hubungan kerja, imbalan, dan kondisi kerja.