

DAFTAR PUSTAKA

- Bastian H.,2001, **Analisis Hubungan Kepuasan Kerja dan Stres Kerja di PT Harbinger Brigde International Palembang**, Tugas Sarjana, Jurusan Teknik Industri, STT Musi.
- Gibson, Ivancevich, dan Donnelly, 1996, **Organisasi**, Jilid I, Jakarta: Erlangga.
- Lucas Martin dan Wilson K. , 1989, **Memelihara Gairah kerja**, Jakarta: Arcan.
- Sugiyono, 1998, **Metode penelitian Administrasi**, Bandung: CV Alfabeta.
- Santoso Singgih, 1999, **SPSS (Statistical Product and Service Solution)**, Jakarta: PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.
- Santoso Singgih, 2000, **SPSS (Statistical Product and Service Solution) Statistik Parametrik**, Jakarta: PT Elex Media Komputindo Kelompok Gramedia.
- Singarimbun Masri, Effendi Sofian, 1989, **Metode Penelitian Survei**, Jakarta: LP3ES.
- Srihartati, 2000, **Identifikasi Faktor-faktor Yang Berpengaruh Terhadap Komitmen Pekerja di Manulife Financial Palembang**, Tugas Sarjana, Jurusan Teknik Industri, STT Musi.
- Supranto J., 1997, **Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan**, Jakarta: Rineka Cipta.