

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Di dalam perusahaan, O'Brien (2005) berpendapat bahwa setiap menjalankan sebuah perusahaan yang menjadi hal utama adalah sistem informasi. Pada suatu perusahaan terdapat sistem informasi berbasis komputer dan penggunaannya dalam teknologi berikut ini: teknologi *hardware* komputer, teknologi *software* komputer, teknologi jaringan telekomunikasi, teknologi manajemen sumber daya data. Tujuan dari semua perusahaan adalah untuk memaksimalkan nilai pelanggan dan bisnis dengan menggunakan teknologi informasi untuk mendukung kinerja karyawan dalam mengimplementasikan proses bisnis kooperatif dengan para pelanggan, pemasok, dan pihak lainnya. Keberhasilan juga harus diukur dari efektivitas teknologi informasi dalam mendukung strategi bisnis organisasi, memungkinkan proses bisnisnya, meningkatkan struktur organisasi dan budaya, serta meningkatkan nilai pelanggan dan bisnis perusahaan.

Kinerja dalam organisasi merupakan jawaban dari berhasil atau tidaknya tujuan organisasi yang telah ditetapkan. Para atasan atau manajer sering tidak memperhatikan, kecuali sudah amat buruk atau segala sesuatu jadi serba salah. Terlalu sering manajer tidak mengetahui betapa buruknya kinerja, sehingga perusahaan/ instansi menghadapi krisis yang serius (Maulina dan Astuti, 2015).

Semakin baik kinerja karyawan akan membawa pengaruh yang positif dan signifikan bagi kinerja organisasi yang tentunya akan membawa organisasi atau institusi pada pencapaian tujuan dan keunggulan bersaing (Maulina dan Astuti, 2015).

Termasuk PT. PRATAMA PALM ABADI yang merupakan salah satu penggunaan teknologi informasi seperti perangkat keras dan perangkat lunak agar dapat menjalankan tugasnya secara efektif dan efisien

Dari hasil wawancara pada lampiran ke 10, ada beberapa karyawan yang belum terlalu menguasai perangkat komputer, misalnya pengoperasian program-program tertentu, mengatur pengaturan yang ada di perangkat komputer, belum menguasai aplikasi yang digunakan dalam proses pekerjaan seperti *Microsoft office* dan berbagai aplikasi yang digunakan untuk penyelesaian tugasnya serta mengatasi *error* yang muncul akibat kesalahan dalam pengoperasian komputer dan perlu adanya evaluasi dan penggunaan teknologi untuk karyawan-karyawan dalam menjalankan tugasnya dan oleh sebab itu penelitian ini mencoba untuk mengukur tingkat kemampuan kinerja karyawannya agar tugas ,teknologi dan *utilisasi* yang digunakan tepat pada sarannya.

Berdasarkan masalah yang diuraikan di atas, penelitian ini diharapkan bisa mengetahui apakah ada pengaruh Karakteristik Tugas, Karakteristik Teknologi, *Task-Technology Fit* dan *utilisasi* terhadap kinerja karyawan dalam menghadapi tugas-tugas diperusahaan. Dalam penelitian ini menggunakan faktor-faktor Karakteristik Tugas, Teknologi karena faktor tersebut sesuai dengan keadaan yang ada didalam perusahaan tersebut. Dalam penelitian ini diperlukan sebuah metode dan dalam penelitian ini menggunakan metode *Task-Technology Fit*. Metode *Task-Technology Fit* adalah untuk mendirikan dasar tingkat kemampuan teknologi dalam membantu individu dalam kinerja portofolio tugas. Lebih spesifik, *Task Technology Fit* merupakan hubungan antara requirement tugas, kemampuan individu dan fungsionalisasi teknologi (Goudhe dan Thompson,1995).

Berdasarkan fenomena yang ada maka akan dilakukan penelitian mengenai “Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Menggunakan Metode *Task-Technology Fit*”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian di atas, perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan menggunakan metode *Task-Technology fit*

### 1.3 Batasan Masalah

Berikut diberikan batasan-batasan masalah untuk menghindari melebar nya masalah.

1. Studi kasus PT. PRATAMA PALM dan sampel dalam penelitian ini yakni bagian *Finance*, HRD, Administrasi, Cashier, *Accounting*, Purchasing dan *Marketing*.
2. Penelitian ini hanya membahas pengaruh karakteristik tugas, karakteristik teknologi, *task-technology fit*, utilisasi terhadap kinerja karyawan

### 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

#### a. Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah untuk menemukan pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja karyawan menggunakan metode *Task-Technology fit*

#### b. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kinerja karyawan khususnya bagian *Finance*, HRD, Administrasi, Cashier, *Accounting*, Purchasing dan *Marketing* pada PT. PRATAMA PALM ABADI

### 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

## BAB I PENDAHULUAN

Pada bab awal ini akan menjelaskan mengenai tentang latar belakang dan permasalahan, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan berisi tentang teori-teori dasar dan tinjauan pustaka yang akan digunakan sebagai landasan dan acuan dalam penelitian.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini akan berisi jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, populasi dan sampel penelitian, variabel penelitian, teknik pengumpulan data, model penelitian dan analisis data.

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan dijelaskan hasil penelitian yang telah dilakukan. Data-data penelitian berdasarkan hasil kuisisioner, dan teori-teori yang telah ada.

## **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini akan membahas mengenai kesimpulan dan saran yang diperoleh dari penelitian yang telah dilakukan agar bermanfaat dimasa yang akan datang serta sebagai penutup keseluruhan penelitian ini.