

## DAFTAR ISI

JUDUL SKRIPSI .....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
PERYATAAN KEASLIAN KARYA .....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Studi Pustaka .....	5
2.1.1 <i>Task Technology Fit</i> .....	5
2.1.2 Karakteristik Tugas .....	6
2.1.3 Karakteristik Teknologi .....	7
2.1.4 Kesesuaian Tugas-Teknologi Tugas .....	7
2.1.5 Teknologi Informasi .....	7
2.1.6 Kinerja .....	8
2.1.7 Utilisasi .....	8
2.1.8 Populasi dan Sampel .....	9

2.1.9	Variabel Penelitian .....	9
2.1.10	Teknik Pengumpulan Data .....	9
	a Observasi .....	9
	b Kuesioner .....	9
2.1.11	Jenis-jenis Data .....	10
	a Data Primer .....	10
	b Data Sekunder .....	10
2.1.12	Teknik Pengambilan Sampel.....	10
	a <i>Probability Sampling</i> .....	10
	b <i>Nonprobability Sampling</i> .....	11
2.1.13	Instrumen atau Alat Ukur Penelitian.....	12
	a Uji Validitas .....	12
	b Uji Reliabilitas .....	12
2.1.14	Teknik Analisis Data.....	13
	a Uji Normalitas .....	13
	b Uji Heterokedastisitas .....	13
	c Uji Multikolinearitas .....	13
	d Uji Autokorelasi .....	14
	e Analisis Regresi Linear Berganda .....	14
	f Uji t ( <i>Partial Individual Test</i> ).....	15
	g Uji F ( <i>Overall Significance Test</i> ).....	15
	h Koefisien Determinasi .....	15
2.2	Studi Literatur .....	19

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Jenis Penelitian.....	22
3.2	Tempat dan waktu penelitian .....	22
3.3	Jenis Data .....	22
	3.3.1 Data Primer .....	22
	3.3.2 Data Sekunder .....	22
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian .....	23
3.5	Variabel Penelitian .....	23

3.6 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.7 Kerangka Hipotesis .....	28

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Analisis Data.....	30
4.1.1 Analisis Karakteristik Responden .....	31
4.2 Pengujian Tahap Pertama .....	34
4.2.1 Uji Validitas dan Reabilitas.....	35
4.2.1 Uji Validitas .....	35
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	38
4.2.4 Pengujian Asumsi Klasik.....	40
4.2.4.1 Uji Normalitas.....	40
4.2.4.2 Uji Heterokedasitas .....	41
4.2.4.3 Uji Multikolinearitas .....	42
4.2.4.4 Uji Regresi Linear Berganda .....	42
4.2.4.5 Uji Autokorelasi.....	42
4.2.4.6 Pengujian Hipotesis .....	44
4.3 Pengujian Tahap Kedua .....	47
4.3.1 Uji Validitas dan Reabilitas.....	47
4.3.2 Uji Validitas .....	47
4.3.3 Uji Reliabilitas.....	49
4.3.4 Pengujian Asumsi Klasik.....	50
4.3.4.1 Uji Normalitas.....	50
4.3.4.2 Uji Heterokedasitas .....	51
4.3.4.3 Uji Multikolinearitas .....	52
4.3.4.4 Uji Autokorelasi.....	53
4.3.4.5 Uji Regresi Linear Berganda .....	54
4.3.4.6 Pengujian Hipotesis .....	54
4.4 Pengujian Tahap Ketiga.....	56
4.4.1 Uji Validitas dan Reabilitas.....	56
4.4.2 Uji Validitas .....	57
4.4.3 Uji Reliabilitas.....	58

4.4.4 Pengujian Asumsi Klasik.....	59
4.4.4.1 Uji Normalitas.....	59
4.4.4.2 Uji Heterokedasitas .....	60
4.4.4.3 Uji Multikolinearitas .....	61
4.4.4.4 Uji Regresi Linear Berganda .....	62
4.4.4.5 Uji Autokorelasi.....	63
4.4.4.6 Pengujian Hipotesis .....	63
4.5 Pembahasan .....	65
4.5.1 Uji Validitas dan Reabilitas .....	65
4.5.2 Hasil Pengujian dan Analisis Hipotesis .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	74
5.2 Saran .....	75

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model <i>Task Technology Fit (TTF)</i> .....	6
Gambar 2.2 Model <i>Task Technology Fit</i> yang diusulkan .....	6
Gambar 3.1 Kerangka Hipotesis .....	29
Gambar 4.1 Kerangka Hipotesis Pengujian Pertama .....	35
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Normalitas.....	40
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	41
Gambar 4.4 Kerangka Hipotesis Pengujian Kedua.....	47
Gambar 4.5 Hasil Pengujian Normalitas.....	51
Gambar 4.6 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas.....	52
Gambar 4.7 Kerangka Hipotesis Pengujian Ketiga.....	56
Gambar 4.8 Hasil Pengujian Normalitas.....	60
Gambar 4.9 Pengujian Heteroskedastisitas .....	61

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Studi Literatur .....	19
Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan Kuisisioner .....	25
Tabel 4.1 Item Pertanyaan Untuk Profil Responden.....	30
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	32
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	33
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	33
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	34
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Karakteristik Tugas .....	36
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Karakteristik Teknologi .....	36
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas <i>Task Technology-Fit</i> .....	38
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Reliabilitas Faktor Karakteristik Tugas.....	39
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Reliabilitas Faktor Karakteristik Teknologi .....	39
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Reliabilitas Faktor <i>Task Technology-Fit</i> .....	39
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Multikolinieritas .....	42
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Regresi Berganda.....	43
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Autokorelasi.....	43
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Uji t variabel karakteristik tugas.....	44
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Uji t variabel karakteristik teknologi.....	45
Tabel 4.17 Hasil Hipotesis .....	45
Tabel 4.18 Hasil Uji F.....	46
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Korelasi Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	46
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Validitas <i>Task-Technology Fit</i> .....	48
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Validitas variabel Utilisasi (Pemanfaatan) .....	49
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Reliabilitas Faktor <i>Task-Technology Fit</i> .....	50
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Reliabilitas Faktor Utilisasi (Pemanfaatan).....	50
Tabel 4.24 Hasil Pengujian Multikolinieritas.....	53
Tabel 4.25 Hasil Pengujian Autokorelasi.....	53
Tabel 4.26 Hasil Pengujian Regresi Berganda.....	54

Tabel 4.27 Uji T variabel <i>task technology – fit</i> terhadap Utilisasi.....	55
Tabel 4.28 Hasil Hipotesis variabel task fit terhadap utilisasi .....	55
Tabel 4.29 Hasil Pengujian Kolerasi Determinasi (R2).....	56
Tabel 4.30 Hasil Pengujian Validitas variabel Utilisasi (Pemanfaatan) .....	57
Tabel 4.31 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan .....	58
Tabel 4.32 Hasil Pengujian Reliabilitas Faktor Utilisasi (Pemanfaatan).....	59
Tabel 4.33 Hasil Pengujian Reliabilitas Faktor Kinerja Karyawan .....	59
Tabel 4.34 Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.35 Hasil Pengujian Regresi Berganda.....	62
Tabel 4.36 Hasil Pengujian Autokorelasi.....	63
Tabel 4.37 Uji T variabel Utilisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 4.38 Hasil Hipotesis .....	64
Tabel 4.39 Hasil Pengujian Kolerasi Determinasi (R2).....	64
Tabel 4.40 Hasil Pengujian Validitas Karakteristik Tugas .....	66
Tabel 4.41 Hasil Uji Reliabilitas Faktor Karakteristik Tugas.....	66
Tabel 4.42 Hasil Pengujian Validitas Karakteristik Teknologi .....	67
Tabel 4.43 Hasil Uji Reliabilitas Faktor Karakteristik Teknologi .....	67
Tabel 4.44 Hasil Pengujian Validitas <i>Task-Technology Fit</i> .....	67
Tabel 4.45 Hasil Uji Reliabilitas Faktor <i>Task-Technology Fit</i> .....	68
Tabel 4.46 Hasil Pengujian Validitas variabel Utilisasi (Pemanfaatan) .....	68
Tabel 4.47 Hasil Pengujian Reliabilitas Faktor Utilisasi (Pemanfaatan).....	69
Tabel 4.48 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan .....	69
Tabel 4.49 Hasil Pengujian Reliabilitas Faktor Utilisasi (Pemanfaatan).....	69
Tabel 4.50 Hasil Pengujian Uji T Variabel Karakteristik Tugas .....	72
Tabel 4.51 Hasil Pengujian Uji T Variabel Karakteristik Teknologi.....	72
Tabel 4.52 Uji T variabel <i>task technology – fit</i> terhadap Utilisasi.....	72
Tabel 4.53 Uji T variabel Utilisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	73
Tabel 4.54 Hasil Uji F.....	73