

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, Suci Ramadhani; Nugroho, Eko; Hantono, Bimo Sunarfri, 2015, *Analisis Kualitas Layanan Website Universitas Hasanuddin Dengan Metode Webqual 4.0 Modifikasi*, PhD Thesis, Universitas Gadjah Mada Yogyakarta.
- Barnes, Stuart; Vidgen. Richard, 2000, *Webqual: an exploration of Website Quality*, European Conference in Information System 2000 Proceedings, Vienna.
- Barnes, S. J., & Vidgen, RT, 2002, *An integrative approach to the assessment of e-commerce quality*, Journal of Electronic Commerce Research,
- Ghozali, Imam., 2013, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*, Undip, Semarang.
- Hakim, Lukmanul, 2004, *Trik Rahasia Master PHP Terbongkar Lagi*, Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Hartanti, Eka & Efendy, Yanti, 2016, *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Website Dengan Menggunakan Metode Analisis Regresi Berganda*, SEMNASTIKOM, Hotel Lombok Raya Mataram.
- Hidayat, Rahmat, 2010, *Cara Praktis Membangun Website Gratis: Pengertian Website*, Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Hutabarat, Mardalena, 2014, *Pengaruh User Experience Terhadap Kepuasan Pengguna Jejaring Sosial Path Di Kota Bandung Pada Tahun 2014*, e-Proceeding of Management, Bandung.
- Kotler, Philip, 1997, *Manajemen Pemasaran, Analisis, Perencanaan, Implementasi dan Kontrol*, Edisi Sembilan. Alih Bahasa, Hendra Teguh. PT. Prenhallindo, Jakarta.
- Lupiyoadi, Rambat, 2001, *Manajemen Pemasaran Jasa*, Edisi Pertama. Salemba Empat, Jakarta.
- Nada, Noora Qotrun, & Wibowo, Setyoningsih, 2015, *Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0*, Jurnal Informatika UPGRIS, Semarang.
- Sanjaya, Iman, 2012, *Pengukuran Kualitas Layanan Website Kementerian Kominfo Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0*, Jurnal Penelitian Iptek-Kom, Jakarta.

- Santoso, Singgih.,2004, *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*, PT. Gramedia, Jakarta.
- Sarjono, Haryadi, dan Julianita, Winda., 2011, *SPSS vs LISREL (Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*, Salemba Empat, Jakarta.
- Sarwono, Jonathan., 2009, *Statistik Itu Mudah (Paduan Lengkap Untuk Belajar Komputasi Statistik Menggunakan SPSS 16)*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Sauda, Siti; Sopiah, Nyimas, 2015, *Pengukuran Kualitas Layanan Website Perguruan Tinggi Dengan Menggunakan Metode Webqual*, Jurnal Ilmiah Matrik, ISSN: 1411-1624,Palembang.
- Sibyan, Hidayatus; Soedijono, W.A; & Sofyan, Amir Fatah, 2016, *Pengukuran Kualitas Layanan Website Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer UNSIQ Wonosobo*, Jurnal PPKM, ISSN:2354-869X, Yogyakarta.
- Sugiyono, 2017, *Statistika Untuk Penelitian*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono., 2015, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono., 2013, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono., 2010, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, Alfabeta, Bandung.
- Suprpto.2013.*Metodologi Penelitian Ilmu Pendidikan dan Ilmu Pengetahuan Sosial*.Penerbit CAPS.Yogyakarta.
- Winarti & Munggaran, Lulu Chaerani, 2014, *Pengukuran Kualitas Situs Perguruan Tinggi Dari Sudut Pandang Pemakai Dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0*, Jurnal Ilmiah Informatika Komputer, Tangerang.