

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang dilakukan terhadap kualitas layanan *website* Perguruan Tinggi (Unika Musi Charitas, Universitas Tridianti, Universitas Terbuka) yang Ideal menurut *Webqual 4.0* maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Variabel *usability*, *Information Quality*, dan *Interaction Quality* pada Unika Musi Charitas, Universitas Tridianti, dan Universitas Terbuka secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.
2. Variabel yang tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan pengguna pada Unika Musi Charitas dan Universitas Terbuka adalah *usability* dan *Information Quality* pada Universitas Tridianti.
3. Kualitas layanan *website* Perguruan Tinggi Unika Musi Charitas, Universitas Tridianti, dan Universitas Terbuka tidak ideal menurut *Webqual 4.0* dikarenakan tidak memenuhi seluruh indikator *Webqual 4.0* jika dilihat dari persepsi kepuasan pengguna.
4. Perbedaan dari masing-masing *website* adalah terletak pada tampilan dan penempatan informasi.

1.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan maka disarankan untuk:

1. Untuk pihak Unika Musi Charitas dan Universitas Terbuka perlu meningkatkan lagi kegunaan, sedangkan Universitas Tridianti perlu meningkatkan kualitas informasi dari *website* tersebut.
2. Untuk penelitian selanjutnya, variabel yang tidak berpengaruh secara parsial dapat dilakukan penelitian dengan jumlah responden yang bukan hanya dari kalangan mahasiswa melainkan juga *civitas* akademik.