

**PERBAIKAN KUALITAS USAHA BENGKEL DENGAN  
PENDEKATAN SIKLUS PDCA**

**(Studi Kasus di Bengkel Mirah Motor Palembang)**

**SKRIPSI**



**FELIX OLIVER BUNYAMIN**

**1512009**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS  
PALEMBANG**

**2019**