

**PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN MENGGUNAKAN
METODE *SERVQUAL***

(Studi Kasus di CV. Rapih Utama Jok Palembang)

SKRIPSI



RICKY DERMAWAN SUSANTO

1512008

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG**

2019