

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN	v
PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Batasan Masalah	4
1.5. Peneliti Terdahulu	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Pengertian Pengendalian Kualitas	6
2.2. Pengertian <i>Six Sigma</i>	7
2.3. Alat Penunjang Dalam Pengendalian Kualitas.....	8
2.3.1. Diagram Sebab–Akibat (<i>Fishbone Diagram</i>).....	8
2.3.2 . <i>Check Sheet</i> (Lembar pengecekan)	11
2.3.3. Diagram <i>Pareto</i>	11
2.3.4 . Diagram Penyebaran.....	13
2.3.5. <i>Histogram</i>	13

2.3.6 . Diagram Alur	14
2.3.7. <i>Control Chart</i>	15
2.4. Pengertian <i>DMAIC</i>	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Observasi Dan Wawancara.....	23
3.2. Studi Pendahuluan	23
3.3. Perumusan Masalah.....	24
3.4. Tujuan Penelitian.....	24
3.5. Pengumpulan Data.....	24
3.6. Pengolahan Data	24
3.7. Usulan Perbaikan.....	25
3.8. Implementasi	25
3.9. Analisis	25
3.10. Simpulan Dan Saran.....	25
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1. Pengumpulan Data.....	27
4.1.1. Profil Perusahaan.....	27
4.1.2 . Data Timbangan Beras	28
4.1.2.1. Data Hasil Timbangan Beras 5 Kg.....	29
4.1.2.2. Data Hasil Timbangan Beras 10 Kg.....	30
4.1.2.3. Data Hasil Timbangan Beras 20 Kg.....	31
4.1.3 . Data Harga Jual Beras.....	32
4.1.4 . Data Hasil Produksi Bulan September.....	33
4.2. Pengolahan Data	33
4.2.1. <i>Define</i>	33
4.2.2 . <i>Measure</i>	35
4.2.2.1. Penghitungan <i>DPMO</i>	42
4.2.2.2. Perhitungan Kerugian Produksi Beras	43
4.2.3. <i>Analyze</i>	44
4.2.3.1. Penggambaran Faktor Penyebab Produk Cacat	44
4.2.4 . <i>Improve</i>	46

4.2.5. <i>Contol</i>	48
4.2.5.1. Penghitungan <i>DPMO</i> Setelah Perbaikan	54
4.2.5.2. Penghitungan Kerugian Produksi Setelah Improve	56
BAB V ANALISA	58
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Simpulan.....	61
6.2. Saran	61
6.2.1. Saran Untuk PP Sinar Tani Palembang	61
6.2.2. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	61
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Diagram Sebab-Akibat.....	10
Gambar 2.	Diagram Penyebaran	13
Gambar 3.	<i>Flow Chart</i> Metodologi Penelitian	26
Gambar 4.	Peta Lokasi PP Sinar Tani Palembang	28
Gambar 5.	Peta Kendali P Untuk Beras Kemasan 5 Kg Sebelum <i>Improve</i>	37
Gambar 6.	Peta Kendali P Untuk Beras Kemasan 10 Kg Sebelum <i>Improve</i>	40
Gambar 7.	Peta Kendali P Untuk Beras Kemasan 20 Kg Sebelum <i>Improve</i>	42
Gambar 8.	<i>Fishbone Chart</i>	45
Gambar 9.	Peta Kendali P Untuk Beras Kemasan 5 Kg Setelah <i>Improve</i>	50
Gambar 10.	Peta Kendali P Untuk Beras Kemasan 10 Kg Setelah <i>Improve</i>	52
Gambar 11.	Peta Kendali P Untuk Beras Kemasan 20 Kg Setelah <i>Improve</i>	54
Gambar 12.	Lembar Standar Operasional Prosedur (SOP)	56
Gambar 13.	Lembar SOP Yang Sudah Ditempel.....	56
Gambar 14.	Beras 5 Kg Setelah <i>Improve</i>	57
Gambar 15.	Beras 10 Kg Setelah <i>Improve</i>	57
Gambar 16.	Beras 20 Kg Setelah <i>Improve</i>	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Penelitian Terdahulu	4
Tabel 2.	Hubungan <i>Sigma</i> dan <i>DPMO</i>	21
Tabel 3.	Data Hasil Timbangan Beras 5 Kg	29
Tabel 4.	Data Hasil Timbangan Beras 10 Kg	30
Tabel 5.	Data Hasil Timbangan Beras 20 Kg	31
Tabel 6.	Harga Jual Beras “ Labu Siem”	32
Tabel 7.	Hasil Produksi Beras Bulan September	33
Tabel 8.	<i>SIPOC</i> Diagram Produksi Beras Labu Siem	34
Tabel 9.	Hasil Pengolahan Data Beras 5 Kg.....	35
Tabel 10.	Hasil Pengolahan Data Beras 10 Kg	38
Tabel 11.	Hasil Pengolahan Data Beras 20 Kg	40
Tabel 12.	Data Produk Cacat selama 1 Bulan	42
Tabel 13.	Kerugian Produksi Beras selama 1 Bulan.....	44
Tabel 14.	Kerugian Rill Produksi Beras PP Sinar Tani Palembang.....	44
Tabel 15.	Faktor Penyebab Produk Cacat dan Solusi	47
Tabel 16.	Data Produksi Beras 5 Kg	48
Tabel 17.	Data Produksi Beras 10 Kg	50
Tabel 18.	Data Produksi Beras 20 Kg	52
Tabel 19.	Data Produk Cacat selama 1 Bulan Setelah <i>Improve</i>	55
Tabel 20.	Kerugian Produksi Beras selama 1 Bulan Setelah <i>Improve</i>	56