

## DAFTAR PUSTAKA

Ariani, D.W., 2005, *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas)*, Andi Offset, Yogyakarta.

Feigenbaum, A.V, 1992. *Kendali Kualitas Terpadu*, Penerbit Erlangga. Jakarta.

Gaspersz, V., 2002. *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi Dengan ISO ,9001 : 2000, MBNQA, Dan HACCP*. Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Gaspersz, V., 2003. *Metode Analisis Untuk Peningkatan Kualitas*, Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

MICHELS ADLAN, DENNY; DORA DEVITHA, ANASTASIA; WIBOWO, SATRIO. *Penerapan konsep Six Sigma untuk meningkatkan proses peramalan penjualan pada PT. Bogasari Flour Mills Div. Pasta (studi kasus PT. Bogasari Flour Mills Div Pasta)*. 2005. PhD Thesis. BINUS.

Montgomery, [Douglas C. 1990. Pengantar Pengendalian Kualitas Statistik. Gadjah Mada University Press. Yogyakarta](#)

Pande, PS, DKK, 2000. *The Six Sigma Way – Bagaimana GE, Motorola dan Perusahaan Terkenal Lainnya Mengasah kinerja mereka*, Penerbit Andi, Yogyakarta.

YAKUB, UWAIS, et al. *Penerapan Konsep Six Sigma (DMAIC) Untuk Meningkatkan Penjualan Pada Condotel Best Westernadi Sucipto YOGYAKARTA MAJESTIC LAND (STUDI KASUS DIPT. GRAHA ANGGORO JAYA)*. 2015. PhD Thesis. UIN SUNAN KALIJAGA YOGYAKARTA.