

**ANALISIS TINGKAT EFISIENSI PENJUALAN *SMARTPHONE*
DENGAN METODE *DATA ENVELOPMENT ANALYSIS*
(Studi Kasus di Multicom Palembang)**

SKRIPSI

Dijaukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Gelar Kesarjanaan
Pada Jenjang Pendidikan Strata 1



**FERDIANTO BOENYAMIN
1512003**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG
2019**