

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Kesimpulan penelitian ini merupakan hasil dari analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya. Adapun kesimpulan hasil penelitian ini meliputi:

1. Karakteristik individu perawat rata – rata berumur produktif dan mayoritas berumur 20 -29 tahun, jenis kelamin mayoritas perempuan dan pendidikan mayoritas Diploma III Keperawatan yang masih mempunyai potensi untuk dikembangkan baik secara formal maupun informal. Lama kerja 37,25% lebih dari 10 tahun, sudah menikah 38% dan merupakan pegawai tetap di Rumah Sakit RK Charitas.

2. Kesesuaian antara harapan dan kenyataan di Ruang rawat inap yang menerapkan MPKP Modifikasi adalah: *keresponsifan/ daya tanggap* (76,11%), *reliability/ keandalan* (76,73%), *tangibles/ berwujud* (77,83%), *empathy/ empati* (78,13%), *confidence/ keyakinan* (78,26%). Khusus untuk pelaksanaan dimensi *keresponsifan*, beberapa hal yang masih kurang adalah (68,30%) perawat mendapat tunjangan fungsional berdasarkan tugas dan tanggung jawabnya sebagai perawat. Khusus untuk pelaksanaan dimensi *reliability/ keandalan*, hal yang masih kurang adalah (56,39%) gaji yang diterima sesuai dengan pekerjaan dan tanggung jawab. Khusus untuk pelaksanaan dimensi *tangibles/*

berwujud, hal yang masih kurang adalah (66,23%) merasa puas bekerja sebagai perawat di rumah sakit, (66,67%) kesempatan promosi perawat melalui jenjang karir. Khusus untuk pelaksanaan dimensi empati dan *confidence/* keyakinan dengan tingkat kesesuaian yang cukup baik.

3. Berdasarkan diagram Kartesius masing-masing kuadran yang menjadi prioritas utama diperbaiki/ menjadi program jangka pendek dalam kuadran A (5 yang utama) adalah:
 - a. Gaji yang saya terima sesuai dengan pekerjaan dan tanggung jawab
 - b. Merasa puas bekerja sebagai perawat di rumah sakit
 - c. Bangga dengan pekerjaan perawat
 - d. Perawat mendapatkan tunjangan fungsional berdasarkan tugas dan tanggung jawabnya sebagai perawat
 - e. Kesempatan promosi perawat melalui jenjang karir

Hal-hal yang menjadi program panjang adalah yang berada dalam kuadran C, yaitu:

- a. Kesempatan mengembangkan diri melalui pendidikan dan pelatihan keperawatan
- b. PP memodifikasi renpra sesuai dengan perkembangan klien
- c. Kebebasan dalam pengambilan keputusan dalam perawatan pasien
- d. PP bertanggung jawab selama 24 jam atas asuhan keperawatan klien yang diberikan kepadanya

- e. Perumusan renpra dilakukan oleh PP dan koordinator asuhan keperawatan

Hal-hal yang perlu dipertahankan dan perlu ditingkatkan adalah:

- a. Pekerjaan sebagai perawat adalah penting
- b. PP mengadakan post confrence pada setiap akhir tugas jaga pagi
- c. Pengaturan jadwal kerja di ruangan
- d. PA berperan memberikan penyuluhan kesehatan
- e. Asuhan keperawatan saya lakukan sesuai dengan SOP

Hal-hal yang perlu dievaluasi/ dikurangi atau dihilangkan adalah:

- a. RS mengingat kenaikan golongan
- b. Pelaksanaan asuhan keperawatan dilakukan oleh PA dengan bimbingan PP
- c. PP membuat keputusan atas setiap perubahan respon pasien terhadap asuhan keperawatan
- d. PP berkoordinasi dengan koordinator asuhan untuk merumuskan renpra
- e. PP membimbing PA dalam memberikan asuhan keperawatan sesuai dengan prosedur

4. Berdasarkan uji korelasi Kendall's Tau kesimpulan tidak ada hubungan antara MPKP dan Kepuasan di Ruang rawat Inap Rumah Sakit RK Charitas Palembang. Namunn jika melihat koefisiennya

memiliki korelasi positif lemah menunjukkan bahwa makin baik penerapan MPKP maka makin baik juga kepuasan perawat.

B. Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan maka peneliti dapat memberikan masukan/saran sesuai dengan prioritas permasalahan yang harus segera mendapat penyelesaiannya, yaitu sebagai berikut:

1. Bagi institusi pendidikan Universitas Katolik Musi Charitas
Lebih meningkatkan pembelajaran dan penelitian penerapan metode asuhan keperawatan professional.
2. Bagi Rumah Sakit RK Charitas
 - a. Evaluasi dan sosialisasi kembali tentang metode asuhan yang dilakukan di masing-masing unit keperawatan
 - b. Membuat pedoman evaluasi penerapan MPKP beserta dengan aplikasi jenjang karir
 - c. Mempersiapkan dan mengoptimalkan SDM S1 Keperawatan untuk melakukan penerapan MPKP secara lebih konsisten dan sesuai dengan standar MPKP
 - d. Menerapkan satu ruangan sebagai pilot project MPKP Modifikasi dengan kualifikasi ketenagaan yang sesuai standar MPKP

3. Bagi perawat
 - a. Membangun kesadaran dalam diri perawat agar memotivasi diri dalam menjalankan metode asuhan keperawatan profesional
4. Bagi Peneliti selanjutnya
 - a. Penelitian yang akan dilakukan perlu menggunakan penelitian kualitatif untuk menggali lebih dalam tentang kuadran-kuadran dalam diagram kartesius
 - b. Dibuat analisis korelasi antara tingkat kepuasan dari setiap unsur maupun setiap responden dengan tingkat karakteristik responden.