

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>Halaman Sampul Depan.....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Sampul Dalam .....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Persetujuan .....</b>	<b>iii</b>
<b>Panitia Sidang.....</b>	<b>iv</b>
<b>Halaman Pengesahan .....</b>	<b>v</b>
<b>Halaman Pernyataan .....</b>	<b>vi</b>
<b>Halaman Persembahan .....</b>	<b>vii</b>
<b>Abstrak.....</b>	<b>viii</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>ix</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>x</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>xii</b>
<b>Daftar Tabel .....</b>	<b>xiv</b>
<b>Daftar Diagram. ....</b>	<b>xv</b>
<b>Daftar Bagan .....</b>	<b>xvi</b>
<b>Daftar Skema.....</b>	<b>xvii</b>
<b>Daftar Lampiran .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian	
1. Tujuan Umum.....	8
2. Tujuan Khusus .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
E. RuangLingkup .....	10
F. PenelitianTerkait .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Konsep Manajemen Keperawatan	
1. Pengertian.....	13
2. Fungsi Manajemen. ....	13
B. Model Praktek Keperawatan Profesional .....	15
1. Pengertian Model Praktik Keperawatan Profesional.....	16
2. Ruang Lingkup MPKP. ....	16
3. Metode Asuhan Keperawatan Profesional. ....	16
C. Konsep Perawat.....	25
D. Konsep Kepuasan Kerja .....	26
1. Definisi Kepuasan.. ....	26
2. Definisi Pelanggan. ....	26
3. Kepuasan Kerja. ....	27
4. Dimensi Kepuasan Kerja.....	28
5. Diagram Kartesius.....	28
6. Dimensi Kepuasan.....	30

E. Sub sistem MPKP.....	34
<b>BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN</b>	
A. Kerangka Penelitian .....	39
B. Definisi Operasional.....	41
C. Hipotesis.....	43
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>	
A. Desain Penelitian .....	44
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian .....	44
C. Populasi Dan Sampel .....	44
D. Teknik Pengumpulan Data .....	46
E. Alat Pengumpul Data .....	48
F. Teknik Analisa Data .....	53
G. Jadwal Penelitian.....	58
H. Etika penelitian.....	59
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil .....	62
1. Gambaran Umum RS RK Charitas Palembang. ....	62
2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas. ....	64
3. Analisa Data. ....	66
B. Pembahasan.....	77
1. Distribusi Data. ....	89
2. Analisis Univariat.....	94
a. Kesesuaian tiap indikator/ dimensi .....	94
b. Tingkat Kesesuaian tiap Indikator. ....	102
c. Analisa Diagram Kartesius. ....	104
3. Analisis Bivariat.....	109
C. Keterbatasan Penelitian.....	110
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan. ....	111
B. Saran.....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	116
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi operasional .....	41
Tabel 4.1 Blue Print Pertanyaan MPKP.....	50
Tabel 4.2 Blue Print Pertanyaan Kepuasan.....	50
Tabel 4.3 Blue Print Kuesioner gabungan. ....	52
Tabel 5.1 Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	67
Tabel 5.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 5.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	68
Tabel 5.4 Karakteristik Responden berdasarkan Lama Kerja.....	68
Tabel 5.5 Karakteristik Responden berdasarkan Status Pernikahan.....	69
Tabel 5.6 Karakteristik Responden berdasarkan Status Kepegawaian. ..	69
Tabel 5.7 Rerata Harapan dan Kenyataan Keresponsifan.....	71
Tabel 5.8 Rerata Harapan dan Kenyataan Keandalan.....	72
Tabel 5.9 Rerata Harapan dan Kenyataan Berwujud. ....	74
Tabel 5.10 Rerata Harapan dan Kenyataan Empati. ....	76
Tabel 5.11 Rerata Harapan dan Kenyataan Keyakinan. ....	78
Tabel 5.12 Analisis tingkat kesesuaian. ....	79
Tabel 5.13 Uji Kendall's tau. ....	88

## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Diagram Kartesius.....	83
------------------------------------	----

## DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 <i>Team Method Nursing</i> .....	18
Bagan 2.2 <i>Primary Methode Nursing.</i> .....	20
Bagan 2.3 <i>Case Method Nursing.</i> .....	21
Bagan 2.4 <i>Modified Primary Method Nursing</i> .....	25

## DAFTAR SKEMA

	Halaman
Skema 2.1 Kerangka Teori .....	38
Skema 3.1 Kerangka Konsep Penelitian. ....	40

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Ijin Penelitian
2. Informed Consent
3. Lembar Persetujuan Menjadi Responden
4. Surat Untuk Calon Responden
5. Kuesioner Penelitian
6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
7. Daftar Riwayat Hidup