

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Dari penelitian ini dapat ditarik kesimpulan bahwa dengan melaksanakan Gugus Kendali Mutu (GKM) maka dapat menekan biaya mutu kualitas biji kopi jenis Robusta pada proses produksi jenis Kualitas Ekspor (EK) sebesar Rp. 976.413,70 atau sebesar 19,6 %.

Biaya mutu yang berpengaruh pada perusahaan ini adalah Biaya Penilaian, Biaya Kegagalan Internal, dan Biaya Kegagalan Eksternal.

6.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk perusahaan ini adalah usahakan untuk tidak melakukan kerja lembur, karena kerja lembur dapat mempengaruhi hasil produksi karena pekerja akan mengalami kelelahan.