

DAFTAR PUSTAKA

Dokumen-dokumen CV Kurnia Jaya Palembang.

Grant, Eugene L, **Pengendalian Mutu Statistik**, Erlangga, Jakarta, 1989.

Ingle, Sud, **Pedoman Pelaksanaan Gugus Kendali Mutu**, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta, 1993.

Juran, J.M., **Merancang Mutu**, PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1988.

M. Rosiawan dan Andreas Alfianto, **Model Pengukuran dan Perhitungan Biaya Mutu**, Jurnal Pectra, Universitas Surabaya.

Reksohadiprodjo, Sukanto, **Manajemen Produksi Dan Operasi**, BPFE, Yogyakarta, 1993.

Setiawan, Heri, **Pedoman Praktikum Pengendalian Kualitas**, STT Musi, Palembang, 1998.

Suherman, Andi, **Perhitungan Biaya Mutu Jenis Kabel Tipe H Pada Perusahaan "Q" di Jakarta**, Skripsi Universitas Trisakti, Jakarta, 1997.

Tjiptono, Fandy, **Total Quality Management**, Andi Offset, Yogyakarta, 1994.