

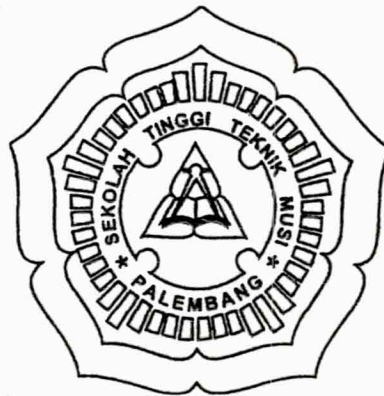
**PENURUNAN BIAYA MUTU KUALITAS BIJI KOPI  
JENIS ROBUSTA MELALUI GUGUS KENDALI MUTU  
DI CV KURNIA JAYA PALEMBANG**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Akademik  
Mencapai Gelar Sarjana Strata I  
Pada Jurusan Teknik Industri**

**Disusun Oleh :**

**KURNIAWAN HERYASSA  
NIM : 2.96.014  
NIRM : 9650110013**



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
SEKOLAH TINGGI TEKNIK MUSI  
PALEMBANG**

**2001**