

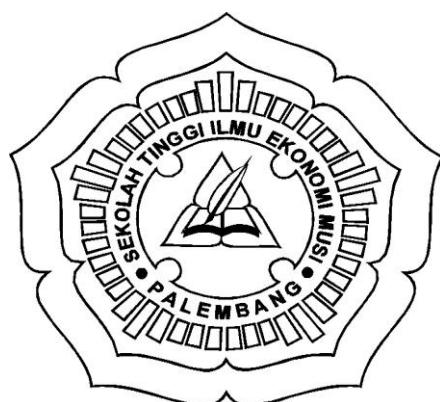
**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN BIAYA  
KUALITAS TERHADAP KUALITAS JASA PELAYANAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi persyaratan**

**dalam memperoleh gelar sarjana SI**

**Jurusan Akuntansi**



**OLEH:**

**LISIA HARTONO**

**08.1.230**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI MUSI**

**PALEMBANG**

**2012**