

DAFTAR PUSTAKA

- Alamri, M. A; Rumayar, A. A; Kolibu, K. F. 2015. Hubungan Mutu Pelayanan Perawatan dan Tingkat Kepuasan BPJS Kesehatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam (RSI) Sitti Maryam Kota Manado. *Jurnal Ilmiah Farmasi UNSRAT*, Volume. 4 No. 4, pp. 241-249.
- Dharma, K. K. 2015. *Metodologi Keperawatan: Panduan Melaksanakan dan Menerapkan Hasil Penelitian*. Jakarta : Tim CV. Trans Media.
- Farianita, R. 2016. Faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan peserta BPJS terhadap pelayanan instalasi rawat jalan di rumah sakit Tk. III Bhakti Wira Tamtama Semarang. *Skripsi Universitas Negeri Semarang*, pp. 1-88.
- Hazfiarini, A. & Ernawaty. 2016. Indeks Kepuasan Pasien BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia* , Volume. 4 No. 2, pp. 77-85.
- Hidayat, A. A. A. 2011. *Metode Penelitian Keperawatan dan Analisis Data*. Edisi-1. Jakarta: Salemba Medika .
- Idris, F. 2015. *Jaminan Kesehatan dan Ketahanan Nasional*. Jakarta: CV. Intagana Mandiri BPJS Kesehatan.
- Ilustri. 2013. Pengaruh Tingkat Kepuasan Terhadap Loyalitas Pasien di Instalasi Rawat Inap Bedah D & E Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Mohammad Hoesin Palembang. *Jurnal Harapan Bangsa* , Volume. 1 No. 1, pp. 1-7.
- Kemenkes, RI. 2011. *Buku Pegangan Sosialisasi: Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta: Kantor PT. Askes Terdekat.
- Latupono, A., Maidin, A. M., & Zulkifli, A. 2015. Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Masohi. *JST Kesehatan*, Volume. 5 No. 1, pp. 74-81.

- Mukti, Y. W., Hamzah, A., & Nyorong, M. 2013. Pengaruh Mutu Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Woodward Kota Palu. *Jurnal AKK*, Volume. 2 No. 3, pp. 35-41.
- Notoadmodjo, S. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Edisi-II. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Nursalam. 2012. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi-3. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. 2014. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Edisi-3. Jakarta: Salemba Medika.
- Pohan, S. I. 2012. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Putra, S. C. 2016. *Buku Ajar Manajemen Keperawatan: Teori dan Aplikasi Praktek Dilengkapi Dengan Kuesioner Pengkajian Praktek Manajemen Keperawatan*. Jakarta: In Media.
- Rangkuti, F. 2008. *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan plus Analisis Kasus PLN-JP*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Riyanto, A. 2011. *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan: Dilengkapi contoh Kuesioner dan Laporan Penelitian*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Safrudin, Ngisom & Yuwono, A. T. 2012. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan UPT Puskesmas Gandrungmangu 1 Kabupaten Cilacap. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*, Volume. 8 No. 2, pp. 64-72.
- Siregar, S. 2013. *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta. PT. Bumi Aksara.
- Sudarma, M. 2008. *Sosiologi Untuk Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Sugiyono. 2015. *Statistik Nonparametris untuk Penelitian*. Bandung: Penerbit: Alfabeta.

- Sumijatun. 2012. *Membudayakan Etika Dalam Praktik Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Supranto, J. 2011. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan: Untuk menaikkan pangsa pasar*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Syafrudin; Masitoh, S; Rosyanawaty, T. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Tim CV. Trans Media.
- Thabrany, H. 2014. *Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Thabrany, H. 2014. *Jaminan Kesehatan Nasional: Undang-undang tentang rumah sakit No. 44 Tahun 2009*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Wijaya, T. 2012. *Cepat Menguasai SPSS 20 untuk olah data dan interpretasi data penelitian skripsi*. Yogyakarta: Cahaya Atma Pustaka.