

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN BPJS TERHADAP
PELAYANAN KESEHATAN DI INSTALASI
RAWAT JALAN RS R.K. CHARITAS
PALEMBANG 2017**

SKRIPSI



Diajukan oleh:

SUSANTRI

30.01.13.0065

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS KATOLIK MUSI CHARITAS
PALEMBANG 2017**