

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan ada atau tidaknya pengaruh ketidakpastian lingkungan dan strategi kompetitif terhadap hubungan antara informasi *broadscope* dengan kinerja manajerial. Pada penelitian ini yang menjadi variabel moderat adalah ketidakpastian lingkungan dan strategi kompetitif. Penelitian ini dilakukan terhadap 66 responden perhotelan berbintang di Palembang. Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Informasi *broadscope* mempunyai pengaruh terhadap kinerja manajerial. Informasi *broadscope* yang mencakupan luas dapat membantu manajer untuk memprediksi kejadian di masa yang akan datang sehingga akan membantu meningkatkan kinerja manajerial.
2. Adanya pengaruh ketidakpastian lingkungan terhadap hubungan antara informasi *broadscope* dengan kinerja manajerial. Pada saat terjadi ketidakpastian lingkungan, penggunaan informasi *broadscope* dapat membantu manajer dalam memperoleh informasi yang lebih bermanfaat untuk meningkatkan akurasi pengambilan keputusan dan informasi *broadscope* berguna untuk mencapai kinerja yang lebih baik.

3. Strategi kompetitif tidak mempengaruhi hubungan antara informasi *broadscope* dengan kinerja manajerial. Hal ini menunjukkan bahwa strategi kompetitif tidaklah berperan penting bagi seorang manajer untuk meningkatkan kinerjanya.

B. Keterbatasan Penelitian

Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini antara lain :

1. Berdasarkan 108 kuesioner yang disebarkan kepada responden, total kuesioner yang kembali dan dapat diolah sebanyak 66 kuesioner, sedangkan jumlah kuesioner yang tidak dikembalikan atau data yang tidak dapat diolah sebanyak 42 kuesioner karena responden menolak untuk mengisi kuesioner dan tidak mengisi kuesioner sampai dengan batas waktu yang ditentukan.
2. Kurang lengkapnya karakteristik sistem akuntansi manajemen seperti *timeliness, aggregation, integration* karena kurangnya pengetahuan yang dimiliki oleh peneliti.

C. Saran

Beberapa saran yang ingin disampaikan kepada pihak-pihak yang membutuhkan dan pada penelitian yang mengangkat hal yang hampir sama atau menyerupai penelitian ini. Saran yang diberikan antara lain :

1. Untuk penelitian dimasa yang akan datang dapat menggunakan sampel yang lebih besar. Dan sebaiknya menggunakan variabel lain sebagai variabel moderat, seperti ketidakpastian tugas, struktur tersentralisasi dan sebagainya.
2. Selain menggunakan kuesioner dalam melakukan pengumpulan data, peneliti lain dapat melengkapi perolehan datanya dengan melakukan wawancara singkat untuk mengklarifikasi jawaban kuesioner para responden.
3. Dapat menambahkan variabel lain seperti *aggregation*, *timeliness*, dan *integration*.