

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan Tugas Akhir	ii
Halaman Persembahan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Abstrak	
BAB I	PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah	I – 1
1.2 Perumusan Masalah	I – 3
1.3 Batasan Masalah Dan Asumsi	I – 4
1.4 Tujuan Penelitian	I – 4
1.5 Sistematika Penulisan	I – 5
BAB II	LANDASAN TEORI
2.1 Pendahuluan	II – 1
2.2 Kepuasan Kerja	II – 1
2.2.1 Definisi dan Pengertian Kepuasan Kerja	II – 1
2.2.2 Teori-Teori Tentang Kepuasan Kerja	II – 2
2.2.3 Teori Kepuasan Kerja Dari Herzberg	II – 4
2.3 Stress Kerja	II – 6
2.3.1 Definisi Stress	II – 6
2.3.2 Proses Dinamika Stress	II – 8
2.3.3 Pendekatan Ilmiah Mengenai Stress Berdasarkan Orientasi Transaksional	II – 8
2.3.4 Jenis-Jenis Stress	II – 11
2.3.5 Sumber Stress	II – 12
2.3.6 Stress Dalam Pekerjaan	II – 13
2.4 Metode Pengumpulan Data	II – 16
2.4.1 Wawancara	II – 16
2.4.2 Kuesioner	II – 16
2.4.3 Observasi	II – 18
2.5 Teknik Pengolahan Data	II – 18
2.5.1 Reliabilitas Dan Validitas	II – 18
2.5.1.1 Uji Reliabilitas	II – 18
2.5.1.2 Uji Validitas	II – 19

2.5.2 Analisis Faktor	II – 19
2.5.2.1 Model Matematik Analisis Faktor	II – 21
2.5.2.2 Tahapan Analisis Faktor	II – 24
2.5.3 Koefisien Korelasi Linier	II – 28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Penentuan Topik Penelitian	III – 1
3.2 Studi Pendahuluan	III – 1
3.3 Studi Pustaka	III – 3
3.4 Perumusan Masalah	III – 3
3.5 Penentuan Variabel Penelitian	III – 4
3.6 Model Penelitian	III – 5
3.7 Penentuan Alat Ukur dan Teknik Pengumpulan Data	III – 6
3.7.1 Angket Kepuasan Kerja	III – 6
3.7.2 Stress Diagnostic Survey	III – 8
3.8 Penelitian Sampel Penelitian	III – 9
3.9 Pengumpulan Dan Pengolahan Data	III – 9
3.10 Analisis Hasil Pengolahan Data	III – 11
3.11 Kesimpulan Dan Saran	III – 11

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Data Umum Perusahaan	IV – 1
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	IV – 1
4.1.2 Lokasi Perusahaan dan Pemasaran	IV – 1
4.1.2.1 Lokasi Perusahaan	IV – 1
4.1.2.2 Pemasaran	IV – 2
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	IV – 3
4.1.4 Tenaga Kerja	IV – 7
4.1.5 Bahan Baku, Bahan Penolong, dan Utilitas	IV – 8
4.1.6 Proses Produksi	IV – 9
4.2 Perhitungan Jumlah Sampel Minimum	IV – 12
4.3 Kuesioner Penelitian	IV – 13
4.3.1 Data Pribadi	IV – 13
4.3.2 Kuesioner Bagian I	IV – 13
4.3.3 Kuesioner Bagian II	IV – 15
4.4 Uji Keandalan Alat Ukur	IV – 18
4.4.1 Pengujian Tingkat Validitas	IV – 18
4.4.2 Pengujian Tingkat Reliabilitas	IV – 19
4.5 Analisis Faktor	IV – 20
4.5.1 Analisis Faktor Kuesioner Bagian I (Kepuasan Kerja)	IV – 21
4.5.2 Analisis Faktor Kuesioner Bagian II (Stress Kerja)...	IV – 25
4.6 Koefisien Korelasi Linier	IV – 31

BAB V	ANALISIS HASIL PENELITIAN	
5.1	Analisis Keadaan Perusahaan Saat Ini	V – 1
5.2	Analisis Kepuasan Kerja	V – 2
5.2.1	Motivators	V – 2
5.2.2	Hygiene Factors	V – 5
5.3	Analisis Stress Kerja	V – 7
5.3.1	Role Conflict	V – 8
5.3.2	Role Ambiguity	V – 10
5.3.3	Role Overload	V – 13
5.4	Analisis Korelasi Antara Kepuasan Kerja Dan Stress Kerja	V – 15
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1	Kesimpulan	VI – 1
6.2	Saran	VI – 2

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Harga KMO Dan Artinya	II – 26
Tabel 4.1 Kuesioner Kepuasan Kerja	IV – 14
Tabel 4.2 Kuesioner Stress Kerja	IV – 16
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Kuesioner Kepuasan Kerja	IV – 21
Tabel 4.4 KMO and Barlett's Test	IV – 22
Tabel 4.5 Ekstraksi Faktor Kepuasan Kerja	IV – 23
Tabel 4.6 Rotasi Faktor Kepuasan Kerja	IV – 24
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Kuesioner Stress Kerja	IV – 27
Tabel 4.8 KMO and Barlett's Test	IV – 28
Tabel 4.9 Ekstraksi Faktor Stress Kerja	IV – 28
Tabel 4.10 Rotasi Faktor Stress Kerja	IV – 29
Tabel 4.11 Koefisien Korelasi Antara Kepuasan Kerja dan Stress Kerja	IV – 31
Tabel 5.1 Faktor-Faktor Motivators Hasil Analisis Faktor	V – 3
Tabel 5.2 Faktor-Faktor Hygiene Factors Hasil Analisis Faktor	V – 6
Tabel 5.3 Faktor-Faktor Role Conflict Hasil Analisis Faktor	V – 9
Tabel 5.4 Faktor-Faktor Role Ambiguity Hasil Analisis Faktor	V – 11
Tabel 5.5 Faktor-Faktor Role Overload Hasil Analisis Faktor	V - 13

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan dari Maslow	II – 3
Gambar 2.2 Proses Stress	II – 9
Gambar 2.3 Sistem Dinamika Cox dan MacKay	II – 10
Gambar 2.4 Hubungan Antara Beban Peran Dan Tampilan Kerja	II – 15
Gambar 3.1 Diagram Aliran Sistematika Penelitian	III – 2
Gambar 3.2 Model Umum Penelitian	III – 6
Gambar 3.3 Tahapan Proses Pengolahan Data	III – 10
Gambar 4.1 Peta Lokasi PT Harbinger Bridge International	IV – 2
Gambar 4.2 Tata Letak Pabrik PT Harbinger Bridge International	IV – 3
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT Harbinger Bridge International	IV – 5
Gambar 4.4 Diagram Aliran Proses Pembuatan Door Jamb Set	IV – 10
Gambar 4.5 Nomogram Harry King untuk <i>Confidence Values</i> 90 %	IV – 12