

ABSTRAK

PT Harbinger Bridge International merupakan perusahaan yang bergerak dalam perkayuan. Dan dengan jumlah karyawan kurang lebih 150 orang, PT Harbinger Bridge International merupakan perusahaan ekspor ke luar negeri.

Dengan jumlah karyawan yang kurang lebih 150 orang ini, PT Harbinger Bridge International tidak lepas dari masalah-masalah yang juga seringkali dirasakan oleh perusahaan-perusahaan lainnya. Nilai unjuk kerja yang tidak terlalu tinggi, adanya laporan-laporan kehilangan, keluhan-keluhan, dan masalah hubungan relasional lainnya menunjukkan bahwa ada hal yang dirasakan kurang benar di PT Harbinger Bridge International ini.

Dua faktor utama yang memiliki peranan terbesar di dalam masalah unjuk kerja karyawan adalah kepuasan kerja dan stress kerja. Bila kepuasan kerja tinggi dan stress kerja rendah, sudah hampir dapat dipastikan bahwa unjuk kerja yang dihasilkan dan moral karyawan akan tinggi. Sedangkan apabila ada salah satu faktor saja yang berada pada tingkat yang tidak semestinya, maka akan dapat menyebabkan rendahnya unjuk kerja dan moral karyawan.

Dari penelitian yang didasarkan pada teori dua faktor Herzberg dan teori stress dari Matteson dan Ivancevich ini diperoleh beberapa faktor yang memiliki pengaruh dominan terhadap kepuasan kerja dan stress kerja pada karyawan. Faktor-faktor yang memiliki pengaruh dominan terhadap kepuasan kerja pada PT Harbinger Bridge International ini antara lain:

- Recognition (pengakuan)
- Responsibility (tanggung jawab)
- Work it self (pekerjaan itu sendiri)
- Factors in personal life (faktor-faktor dalam kehidupan pribadi)
- Company Policy (kebijakan perusahaan)

Sedangkan faktor-faktor yang memiliki pengaruh dominan terhadap stress kerja pada PT Harbinger Bridge International adalah:

- Faktor keputusan tidak seluruhnya dapat diterima
- Faktor tugas tidak sesuai
- Faktor tuntutan perusahaan
- Faktor posisi dan wewenang
- Faktor tingkat kesulitan tugas
- Faktor banyak tugas dalam batas waktu yang ketat

Dari penelitian ini juga dapat diketahui bahwa ternyata tingkat kepuasan kerja karyawan PT Harbinger Bridge International berada pada posisi cenderung merasa tidak puas (4.09 dari skala 5) dan tingkat stress kerjanya pada posisi *high stress* (5.21 dari skala 7). Sedangkan hasil analisa korelasinya (-0.386) menunjukkan bahwa hubungan antara keduanya adalah lemah dan bersifat negatif/bertolak belakang.