

## DAFTAR PUSTAKA

- Gibson, Ivancevich dan Donnely, **Organisasi**, Edisi Delapan, Jakarta: Binarupa Aksara, 1997.
- Santoso Singgih, **Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik**, Jakarta: PT Elex Media Komputindo Gramedia, 2000.
- Supranto J., **Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar**, Edisi Pertama, Jakarta: Rineka Cipta, 1997.
- Surjadi Susan, **Penelitian Mengenai Hubungan Antara Motivasi Berprestasi Dengan Stress Kerja Pada Manajer Madya Dept. Store "R" di Bandung**, Bandung: Tugas Akhir Jurusan Psikologi Universitas Kristen Maranatha, 1995.
- Suryanaga Alain, **Analisa Hubungan Kepuasan Kerja Dan Performansi Kerja Di Jonas Photo Bandung**, Bandung: Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha, 2000.
- Thoha, Miftah, **Perilaku Organisasi**, Fisipol UGM, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta: 1993.
- Walpole dan Myers, **Ilmu Peluang dan Statistika Untuk Insinyur dan Ilmuwan**, Edisi ke - 4, Bandung: Institut Teknologi Bandung, 1995.
- Waluyo Yadi, **Studi Korelasi Komitmen Terhadap Unjuk Kerja Karyawan Di PT Harindotama Mandiri**, Bandung: Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha, 1998.
- Yokajaya Yulius, **Studi Korelasional Roie Overload Stress Dengan Sikap Kerja Dan Kepuasan Pada Karyawan Bagian Pertenunan**, Bandung: Tugas Akhir Jurusan Psikologi Universitas Kristen Maranatha, 1992.

