

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, komitmen organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja manajerial. Dari penelitian yang telah dilakukan terhadap 50 responden yang merupakan agen dan agency manajer yang bekerja di perusahaan asuransi jiwa di Palembang, hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa :

1. Gaya kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial, ditunjukkan dengan ditolaknya hipotesis pertama (H_1). Hal ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan tidak berperan penting bagi agen maupun agency manajer untuk meningkatkan kinerjanya karena gaya kepemimpinan yang sering digunakan adalah gaya pemimpin otoriter yang membatasi para agen sehingga agen merasa tertekan dan menurunnya hasil yang ingin dicapai.
2. Komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial, ditunjukkan dengan ditolaknya hipotesis kedua (H_2). Dimana hal ini dapat digantikan oleh komunikasi yang komprehensif, kestabilan kerja, adanya visi dan misi perusahaan, rasa kebersamaan dan kerukunan dalam perusahaan serta nilai dasar dalam perekrutan yang secara langsung dapat mendorong agen untuk meningkatkan kinerjanya.

3. Motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja manajerial, ditunjukkan dengan diterimanya hipotesis ketiga (H_3). Motivasi merupakan keinginan tingkat tinggi untuk mencapai tujuan organisasi. Agen maupun agency manajer yang memiliki motivasi kerja akan berusaha mencapai target dan meningkatkan kinerjanya sebagai bentuk perilaku positif terhadap perusahaan.

B. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini telah dilakukan secara maksimal, namun penelitian ini tidak terlepas dari keterbatasan yang membuat penelitian ini menjadi kurang sempurna. Adapun keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sampel yang dapat diolah dalam penelitian ini tidak banyak dan hanya berjumlah 50 sampel dikarenakan agen maupun agency manajer tidak berada ditempat dan banyak responden tidak sesuai dengan kriteria.
2. Dari hasil penelitian diketahui bahwa variabel gaya kepemimpinan dan komitmen organisasi dalam penelitian ini tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial, yang artinya kinerja manajerial dipengaruhi oleh variabel lain.

C. Saran

Berdasarkan keterbatasan dalam penelitian ini, maka terdapat beberapa saran yang dapat disampaikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan dan bagi peneliti selanjutnya.

1. Bagi perusahaan asuransi jiwa, diharapkan hasil penelitian dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam menetapkan kebijakan perusahaan dimasa yang akan datang sehingga visi perusahaan dapat tercapai. Dari hasil penelitian diketahui bahwa motivasi kerja mempengaruhi kinerja manajerial, dari hasil tersebut pihak perusahaan dapat memfokuskan training yang isinya dapat memacu motivasi para agen dalam mencapai visi dan misi perusahaan
2. Bagi peneliti selanjutnya, dapat menambah atau mengganti variabel lain yang mempengaruhi kinerja manajerial seperti partisipasi penyusunan anggaran, budaya organisasi, pengalaman kerja dan variabel lainnya. Penelitian selanjutnya juga dapat menambahkan variabel moderating. Dan populasi penelitian selanjutnya tidak terbatas pada perusahaan asuransi jiwa saja, namun dapat meliputi perusahaan manufaktur, perbankan, perhotelan dan perusahaan lainnya.