

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul.....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Persetujuan Pembimbing .....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Pengesahan.....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Moto dan Persembahan .....</b>	<b>iv</b>
<b>Pernyataan Keaslian Karya .....</b>	<b>v</b>
<b>Abstraksi.....</b>	<b>vi</b>
<b>Kata Pengantar.....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Isi.....</b>	<b>ix</b>
<b>Daftar Tabel... ..</b>	<b>xi</b>
<b>Daftar Gambar.....</b>	<b>.xii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Sistematika Penulisan.....	6

### **BAB II LANDASAN TEORI**

A. Teori Keagenan.....	8
B. Gaya Kepemimpinan .....	9
C. Komitmen Organisasi .....	13
D. Motivasi Kerja.....	17

E. Kinerja Manajerial .....	19
F. Pengembangan Hipotesis.....	23

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	28
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	28
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	29
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	29
E. Teknik Analisis Data.....	32
F. Model Penelitian .....	36

### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Pengumpulan Data Penelitian .....	37
B. Statistik Deskriptif.....	38
C. Demografi Responden .....	39
D. Hasil Pengujian Data .....	40
E. Pembahasan.....	46

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	50
B. Keterbatasan.....	51
C. Saran .....	51

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1. Jumlah Kuesioner yang Dianalisis.....	38
Tabel 4.2. Statistik Deskriptif.....	38
Tabel 4.3. Daftar Nama Perusahaan Asuransi dan Jumlah Responden .....	39
Tabel 4.4. Hasil Pengujian Validitas.....	40
Tabel 4.5. Hasil Pengujian Reliabilitas .....	42
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Normalitas.....	42
Tabel 4.7. Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	43
Tabel 4.8. Hasil Uji Hipotesis.....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1. Hasil Pengujian Heterokedastisitas.....	44
---	----