

DAFTAR PUSTAKA

- Arnold, Hugh J., and Feldman Daniel C., **Organizational Behavior**, McGraw Hill, Inc., 1986.
- Arphan, Echea, **Pengukuran Kepuasan Kerja Dosen Biasa Jurusan Teknik Industri**, Tugas Akhir, Universitas Trisakti, Jakarta, 2000.
- As ad, Moh., **Psikologi Industri**, Penerbit Liberty, Yogyakarta, Edisi Keempat, 2000.
- Davis, Keith dan John W. Newstrom, **Perilaku Dalam Organisasi**, Penerbit Erlangga, Jakarta, Edisi Ketujuh, 1995.
- Nazir, Moh., **Metode Penelitian**, Penerbit Ghalia Indonesia, Jakarta, Cetakan Pertama, 1985.
- Sugiyono, **Metode Penelitian Administrasi**, Alfabeta, Bandung, Edisi Keenam, 1999.
- Supranto, J., **Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar**, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta, Cetakan Pertama, 1997.
- Siegel, Sidney, **Statistik Nonparametrik untuk Ilmu-Ilmu Sosial**, Penerbit Gramedia, Jakarta, Cetakan Kedua, 1986.
- Tjiptono, Fandy, **Manajemen Jasa**, Penerbit Andi, Yogyakarta, 1996.
- Walpole, Ronald E., **Pengantar Statistik**, Penerbit Gramedia, Jakarta, Cetakan Keenam, 1995.