

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Setiap usaha, baik itu usaha di bidang pendidikan maupun usaha di bidang lainnya mempunyai tujuan untuk tetap hidup dan berkembang. Tujuan tersebut dapat dicapai dengan cara tetap mempertahankan dan meningkatkan jumlah mahasiswa sebuah perguruan tinggi.

STT Musi merupakan sebuah perguruan tinggi yang berkiprah dalam pengembangan ilmu pengetahuan, teknologi, kesenian, pusat kegiatan penelitian serta pengabdian kepada masyarakat di masa sekarang dan mendatang. Kualitas sarjana teknik yang diharapkan mampu mengangkat peradaban manusia tersebut diupayakan STT Musi dengan senantiasa menyesuaikan dan mengembangkan program pendidikan sesuai dengan tuntutan kemajuan zaman.

Setelah berkiprah selama 8 tahun STT Musi mempunyai kekurangan. Salah satunya adalah sedikitnya jumlah mahasiswa yang kuliah di STT Musi. Jadi penulis ingin mengetahui faktor-faktor apa yang mempengaruhi mahasiswa dalam memilih jurusan teknik industri di STT Musi. Dengan diketahuinya faktor-faktor tersebut penulis berharap dapat membantu pihak pengelola STT Musi dalam mempertahankan dan meningkatkan jumlah mahasiswa.

Dalam usaha mempertahankan dan meningkatkan kemajuan perguruan tinggi aktivitas pemasaran sangatlah penting, karena dengan melakukan pemasaran yang baik dapat mempertahankan sekaligus menambah jumlah

ini sangat penting sebagai dasar pengambilan keputusan mengenai keinginan dan kebutuhan mahasiswa.

Pada tugas akhir ini, penulis ingin mengetahui aspek-aspek apa saja yang mempengaruhi minat mahasiswa terhadap STT Musi Palembang yang didasarkan atas :

### *1. Faktor Produk / jurusan*

STT Musi memiliki dua jurusan yaitu : teknik industri dan teknik arsitektur. Adapun definisi teknik industri adalah disiplin rekayasa yang berkaitan dengan perancangan, penginstalasian dan perbaikan sistem terintegrasi yang terdiri dari manusia, peralatan/mesin, material, energi, dan informasi.

### *2. Faktor Harga/Biaya*

Harga/biaya merupakan faktor menentukan guna mempertahankan dan meningkatkan jumlah mahasiswa yang akan masuk di sebuah perguruan tinggi. Biaya yang ditentukan STT Musi relatif terjangkau oleh mahasiswa. STT Musi juga memberikan keringanan kepada mahasiswa berupa cicilan pembayaran sebanyak tiga kali dalam satu semester.

### *3. Faktor Tempat/Fasilitas*

Fasilitas merupakan sarana penunjang bagi mahasiswa dalam menyelesaikan suatu kegiatan. Untuk itu pihak STT Musi jurusan teknik industri menyediakan berbagai macam fasilitas, yaitu:

- a. Laboratorium (Fisika dan Kimia, Komputer, Analisis Perancangan Kerja).
- b. Bengkel

mahasiswa yang masuk di perguruan tinggi tersebut. Selain memperhatikan aktivitas pemasaran, yang juga perlu diperhatikan adalah adanya perguruan-perguruan tinggi lain yang bergerak di bidang yang sama, sehingga diperlukan kemampuan untuk mengelola perguruan tinggi dengan baik. Salah satu kunci untuk dapat memenangkan persaingan adalah berusaha untuk mengetahui apa saja keinginan dan kebutuhan mahasiswa.

Dalam memenangi persaingan dengan perguruan-perguruan tinggi lain STT Musi mempunyai tujuan untuk memberikan kepuasan kepada mahasiswa yang masuk di sekolah tinggi ini. Agar tujuan tersebut dapat tercapai perlu dilakukan penerapan Strategi Bauran Pemasaran dengan tepat yaitu *product* (produk), *price* (harga), *place* (tempat), dan *promotion* (promosi) yang lebih dikenal dengan (4P).

Informasi yang penting dalam penerapan strategi ini adalah *mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi mahasiswa dalam memilih jurusan Teknik Industri di STT Musi Palembang*. Hal ini diharapkan dapat membantu pihak perguruan tinggi dalam meningkatkan jumlah mahasiswanya dengan mengembangkan faktor-faktor yang mempengaruhi keinginan dan kebutuhan mahasiswa.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Dengan adanya perbedaan pendapat dari mahasiswa, dalam hal ini faktor-faktor yang mempengaruhi mahasiswa dalam memilih perguruan tinggi dapat dijadikan dasar untuk mengenali keunggulan perguruan tinggi tersebut. Informasi

- c. Perpustakaan
- d. Ruang kuliah yang nyaman, dilengkapi sarana OHP, papan tulis.
- f. Sarana penunjang seperti : kantin, tempat fotokopi, tempat parkir luas, dan kampus yang mudah dijangkau kendaraan umum.

#### *4. Faktor Promosi*

Promosi merupakan faktor terpenting dalam mempertahankan dan menambah jumlah mahasiswa yang memilih sebuah perguruan tinggi. Promosi yang dilakukan STT Musi adalah menyebarkan selebaran-selebaran, memasang iklan di koran, di radio, memasang spanduk-spanduk, serta melakukan kunjungan ke sekolah-sekolah.

Masalah pokok pada penulisan tugas akhir ini adalah ingin diketahuinya faktor-faktor dominan yang mempengaruhi mahasiswa dalam memilih perguruan tinggi. Pengukuran dilakukan dengan melibatkan faktor-faktor yang diperkirakan berpengaruh terhadap hal tersebut. Dari faktor-faktor tersebut dicari faktor yang mempunyai pengaruh dominan terhadap minat mahasiswa dalam memilih perguruan tinggi.

### **1.3 Pembatasan Masalah**

Mahasiswa dan mahasiswi jurusan teknik industri di sekolah tinggi teknik Musi Palembang saja yang akan dijadikan sebagai responden untuk mengisi kuesioner.

#### **1.4 Perumusan Masalah**

Apakah faktor-faktor dominan yang mempengaruhi mahasiswa dalam memilih jurusan teknik industri di STT Musi Palembang

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

1. Mengetahui faktor-faktor dominan yang mempengaruhi keputusan mahasiswa dalam memilih jurusan teknik industri di STT Musi Palembang.
2. Memberikan saran, agar dapat membantu pihak STT Musi Palembang untuk meningkatkan jumlah mahasiswanya.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

##### **Bab I Pendahuluan**

Berisi tentang latar belakang permasalahan, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

##### **Bab II Landasan Teori**

Dalam bab ini, dibahas teori-teori yang berhubungan dengan masalah tersebut.

##### **Bab III Metodologi Penelitian**

Dalam bab ini dibahas langkah-langkah penelitian dan penentuan variabel-variabel yang akan dibahas serta teknik-teknik analisa yang akan digunakan.

**Bab IV Pengumpulan Dan Pengolahan Data**

Data tentang sekolah tinggi, data mentah dari hasil angket, data hasil ditabulasi diolah menggunakan Analisa Faktor dengan bantuan program *SPSS (statistical package for social science ) release 9.0.*

**Bab V Analisa**

Berisi analisa uraian mengenai hasil pengolahan data dan usulan-usulan bagi sekolah tinggi Musi.

**Bab VI Kesimpulan Dan Saran**

Berisi kesimpulan penelitian beserta saran-saran yang dapat diberikan dari hasil penelitian ini.