

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Metodologi Penelitian.....	9
F. Sistematika Penulisan.....	10
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Sistem Akuntansi Manajemen.....	12
B. Ketidakpastian Lingkungan.....	15

C. Manajemen Kualitas Proses.....	15
D. Kinerja Kualitas Produk.....	16
E. Hubungan Manajemen Kualitas Proses, Sistem Akuntansi Manajemen, Ketidakpastian Lingkungan dan Kinerja Kualitas Produk.....	19
F. Pengembangan Hipotesis.....	22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	30
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	30
C. Jenis Data dan Teknik Pengolahan Data.....	30
D. Variabel Penelitian, Definisi Operasional Variabel dan Ukuran Variabel.....	31
E. Teknik Analisis Data.....	34

BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Data Penelitian.....	39
B. Statistik Deskriptif	43
C. Pengujian Data.....	46
D. Uji Asumsi Klasik.....	48
E. Pengujian Moderat Regression Analysis (MRA).....	52
F. Pembahasan Hasil Analisis.....	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	65
--------------------	----

B. Keterbatasan Penelitian.....	66
C. Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Jumlah Sampel Yang Dianalisis	40
Tabel 4.2 Demografi Responden “ Jabatan “	40
Tabel 4.3 Jenis Kelamin	41
Tabel 4.4 Lama Bekerja	41
Tabel 4.5 Usia	42
Tabel 4.6 Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Normalitas Kualitas Internal (KI)	49
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Normalitas Kualitas Eksternal (KE)	49
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Multikolinearitas KI dan KE	50
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Heterokedastisitas KI	51
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Heterokedastisitas KE	51
Tabel 4.15 Hasil Regresi Pengolahan Data KI dan Uji T pada KI.....	52
Tabel 4.16 Hasil Regresi Pengolahan Data KE dan Uji T pada KE	55